

מערכת לניהול לקוחות פנסיוני/פיננסי

מדיניות פרטיות

חברת Roeto רואטו בע"מ, ח.פ. 515953958 ("רואטו" או "החברה") מכבדת את פרטיות לקוחותיה ואת המשתמשים (ביחד "המשתמשים") במערכת CRM לניהול לקוחות פנסיוניים ("המערכת", וביחד להלן "האתר" או "אתר החברה"). מטרת מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") היא לפרט את האופן בו פועלת רואטו בקשר עם מידע אותו היא אוספת אודותיך או אודות צדדים שלישיים שמידע אודותיהם נמסר על ידך.

1. כללי

1.1 מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתנאי השימוש הזמינים בקישור ("תנאי השימוש") ומהווים מסמך משפטי מחייב בין החברה לבין המשתמש או לקוח החברה שהוא גם בעל החשבון בקשר למערכת ("בעל החשבון" או "הלקוח") וכן, מעניקה גילוי נאות כלפי משתמשים של אתר החברה. למונחים שאינם מוגדרים במדיניות הפרטיות תהיינה המשמעות שיוחסה להם בתנאי השימוש. סמכות השיפוט והדין החל על מדיניות פרטיות זו הינה כמפורט בתנאי השימוש.

1.2 בעת השימוש באתר ניתנת הסכמתך המלאה לתנאי מדיניות פרטיות זו. במידה ותנאים אלו אינם מקובלים עליך, כולם או חלקם, יש להימנע מלבצע שימוש באתר.

2. איזה סוגי מידע החברה שומרת ואוספת, וכיצד?

2.1 בעת הגלישה באתר החברה, הרישום למערכת והשימוש בה נאסף, נשמר ומעובד מידע הנוגע לבעל החשבון במערכת בקשר לפעילות העסקית שבעל החשבון מנהל באמצעות המערכת, לעובדיו, ולצדדים שלישיים שהמידע שלהם מוזן למערכת על ידו/או בשמו.

2.2 חלק מהמידע הנמסר באמצעות המשתמשים עשוי להתייחס בין היתר לנתונים על אישיותו של אדם, מעמדו האישי, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו ("מידע אישי").

2.3 המידע שנשמר הינו גם מידע כללי וגם מידע אישי אשר סופק על ידי המשתמש או מטעמו באחד או באמצעות אחד מערוצי התקשורת באופן יזום או פאסיבי. חלקים אחרים של המידע המעובד במערכת מתייחסים לעסק ו/או לחברה של בעל החשבון והינו חלק מהמידע העסקי וקניינו של בעל החשבון

2.4 המידע האישי המעובד במערכת משמש לצורך מתן השירותים של המערכת ומאפשר לעשות בה שימוש תקין ומלא באופן המשרת את צרכיו של בעל החשבון.

2.5 המידע האישי שנמסר יישמר במאגר המידע הרשום של החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981- המאוחסן על גבי מערכות המידע המאובטחות של החברה. החברה עשויה להשתמש בספקי שירותי אירוח ושרתי גיבוי באמצעות צדדים שלישיים בישראל או בחו"ל. הגישה למאגר המידע הינה בהתאם לנהלי החברה.

2.6 השימוש בערוצי תקשורת מול החברה, לרבות מסירת מידע במסגרתו, עשויים להיות מוקלטים ו/או מתועדים על ידי החברה ויישמרו על ידה במאגרי המידע שלה ו/או של מי מטעמה.

2.7 החברה אוספת את סוגי המידע הבאים באמצעות המערכת:

סוגי מידע של לקוחות המשתמשים במערכת	מידע שסופק בעת רישום למערכת, על-ידי המשתמש או בעל החשבון	שם פרטי ושם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, תפקיד בחברה וכל פרט אישי אחר שיימסר לחברה, לרבות בקשר ליצירת קשר, או בכל דרך אחרת (לדוגמא, כתובת מגורים/כתובת למשלוח דואר, תמונת פרופיל, ככל אלו אכן יסופקו ו/או ייאספו כאמור).
	מידע שסופק בעת פנייה בערוצי תקשורת / יצירת קשר	שם מלא ופרטי קשר. פנייה לחברה באמצעות אמצעי הקשר הזמינים במערכת מחייבת מסירת מידע אישי לצורך טיפול בפנייה. בעת השימוש במערכת לצורך פנייה לחברה יש למסור מידע אישי כגון שם מלא, תפקיד ומקום העבודה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וכל פרט נוסף לצורך בירור הפנייה.

במהלך פנייה אל החברה, יתכן כי פניות אלו יישמרו לטובת בקרה ושיפור השירות ולטובת צרכים משפטיים.		
בעת השימוש במערכת יכול שיצטבר מידע סטטיסטי, במרבית המקרים באמצעות לוגים ושירותים הפועלים בסביבת המערכת עבור החברה, בין השאר בנוגע לשימוש במערכת, תדירות השימוש וכיו"ב. ככלל המידע איננו אישי אלא סטטיסטי, אולם עשוי להיות מיוחס למשתמש רשום ולבעל החשבון. המידע כאמור נשמר לצורכי שיפור המוצרים והשירותים ו בקרה ותחזוקה של המערכת לפי העניין.	מידע אודות הפעילות במערכת שנאסף באופן אוטומטי	

2.8 החברה אוספת את סוגי המידע הבאים באמצעות אתר החברה:

האתר משתמש בקובצי Cookies, שהם קובצי נתונים קטנים המאוחסנים במכשיר שלך ופועלים כתג ייחודי לזיהוי הדפדפן שלך. החברה שומרת לעצמה את האפשרות בכל עת להשתמש בקבצי קוקיז. להרחבה בעניין קובצי Cookie ראה מטה. אנו עשויים לשלב פיקסלים מצדדים שלישיים המאפשרים לנו לעקוב אחר שיעורי ההמרות שלנו, ולספק עבורך פרסום ודיוורים אחרים. מידע על פרופיל מדיה חברתית ומאפיינים נוספים המסופקים על ידי צדדים שלישיים המשרתים או מסייעים בהצגת קמפיינים הפרסום או פרסומות של החברה; שיווק משותף והפניות משותפים שלנו בהקשר לפעילויות שאנו עוסקים בהם במשותף עם אחרים.	"עוגית" וקבצי מעקב אחרים	סוגי מידע של הגולשים באתר
---	--	---

בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע סטטיסטי, במרבית המקרים באמצעות לוגים ושירותים הפועלים בסביבת האתר עבור החברה, בין השאר בנוגע לשימוש באתר, עמודים שנצפו, הצעות שנבדקו, תדירות השימוש וכיו"ב. ככלל המידע איננו אישי אלא סטטיסטי, אולם עשוי להיות מיוחס לגולש מסוים. המידע כאמור נשמר לצורכי שיפור המוצרים והשירותים ובקרה ותחזוקה של האתר לפי העניין.	מידע אודות הפעילות במערכת שנאסף באופן אוטומטי	
פנייה ל חברה באמצעות אמצעי הקשר הזמינים באתר, לרבות צ'ט דיגיטלי וכל אמצעי אחר, מחייבת מסירת מידע אישי לצורך טיפול בפנייה. בעת השימוש באתר לצורך פנייה לחברה יש למסור מידע אישי כגון שם מלא, תפקיד ומקום העבודה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וכל פרט נוסף לצורך בירור הפנייה. במהלך פנייה אל החברה, יתכן כי פניות אלו יישמרו לטובת בקרה ושיפור השירות ולטובת צרכים משפטיים.	מידע שסופק בעת פנייה בערוצי תקשורת / יצירת קשר	

3. מטרות האיסוף והשימוש במידע

3.1 המידע המוזן למערכת על ידי בעל החשבון ו/או בעבורו, לרבות המידע האישי והמידע העסקי שתחת אותו חשבון, הינו בבעלותו ובאחריותו הבלעדית.

3.2 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע האישי ו/או העסקי המוזן למערכת מלבד לצורכי המערכת ובהתאם למדיניות הפרטיות שלה. יחד עם זאת, החברה שומרת על זכותה לאסוף מידע הנוגע לדפוסי השימוש באתר או במערכת ולהשתמש במידע זה לצורך שיפור השירותים במערכת, הפעלתה ותכניה, והכל בכפוף לאמור במדיניות הפרטיות של החברה ולאמור בכל דין.

3.3 להלן מטרות השימוש במידע באתר החברה, בדפי נחיתה של החברה ו/או במערכת:

3.3.1 כדי לאפשר למשתמש/ת להשתמש בשירותי החברה, כדי להציג למשתמשים מידע ונתונים, לרבות גישה לשירותים ושימושיו, תבין אם במערכת ובין אם באתר, בתכנים הכלולים בהם ובשירותים המוצעים וכן ניהול ותפעול תקין של הם כמו גם פתרון תקלות, לרבות אלו אשר התבקשו על-ידי המשתמש/ת.

3.3.2 על-מנת לאפשר למשתמש להשתמש באתר החברה או במערכת, כמו גם לצורך תפעול, שינוי ושיפור התכנים והשירותים באתר והתאמתם לאופי המשתמשים באתר.

3.3.3 כדי לבצע ניטור על השימושים של המשתמשים שמציעה החברה לצורך ניתוח, בקרה ושיפור שירותי החברה, בין אם על-ידי החברה ואם על-ידי מסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים

3.3.4 על מנת לאפשר לחברה להגן על המידע ועל קבלת השירותים בצורה מאובטחת ובכלל זה, לנטר את הגישה והשימוש, ולאפשר זיהוי של המשתמש ומניעת שימוש בלתי מורשה.

3.3.5 כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית וכן לשם אימות לצורך מתן שירותי התמיכה וכניסה לאתר בעת הצורך באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שנמסרו בעת הרישום.

3.3.6 לצורך פרסום, שיווק ודיוור שלנו או מטעמנו, וחשיפת המשתמש לתכנים שיווקיים /או לשלוח ניוזלטרים ו/או הודעות, לרבות אודות שירותים או מוצרים שלנו או של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף עימנו ומוצרים קשורים, שאנו חושבים שעשויים לעניין אותך. במקרים מסוימים נוכל לשלוח לך הודעות שיווקיות גם בקשר למוצרים ושירותים נוספים, כולל של צדדים שלישיים, בנסיבות המתאימות, למשל במקרים שהסכמת לכך

3.3.7 לכל מטרה אחרת בקשר עם אספקת השירותים של החברה, וכדי לאפשר התאמה של השירותים להעדפותיך, לרבות כל מטרה המפורטת במדיניות זו ו/או מטרה שתסכים לה במפורש.

3.3.8 ליצור עמך קשר לרבות מסירת עדכון, אישור או יידוע בנושאים הקשורים לפניותיך ולשירותם שביקשת.

3.4 השירותים אינם מופנים בעיקרם למשתמשים מתחת לגיל 18. ככל שיתאפשר שירות מסוים למשתמשים בגילאים נמוכים מ-18, על משתמשים אלו לקבל הסכמה של אחד הוריהם או האפוטרופוס החוקי

שלהם, טרם השימוש בשירותים ומסירת פרטים אישיים במסגרתם. החברה רשאית ועשויה לנקוט באמצעי אבטחה ובתוכנות אוטומטיות לשם אפיון נתוני משתמשים על מנת לוודא ו/או לאמת זהות משתמשים בשירותיו בערוצי התקשורת השונים ולשם מניעת הונאות, תרמיות והתחזיות.

4. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

4.1 אין אנו חולקים מידע אישי שנאסף עם צדדים שלישיים, למעט במקרים המפורטים להלן:

4.1.1 ככל שמסירת המידע הינה לספקי שירותים של החברה ו/או לפועלים מטעמה, לצורך איסוף, החזקה, עיבוד, ניתוח או ניהול של המידע בקשר למתן שירותי החברה ותפעולם, והכל תחת התחייבות לסודיות ככל ששיתוף המידע נדרש לכך;

4.1.2 עם תאגידים קשורים ובעלי השליטה בחברה, ובלבד שקיימת זיקה לאספקת השירותים לבעל החשבון ו/או למשתמש, ולרבות לצורך מתן הצעות של שירותים ומוצרים שלנו או של תאגידים קשורים או של צדדים שלישיים המסופקים בשיתוף עימנו, ובנסיבות המתאימות, גם עם צדדים שלישיים לצורך הצעות של שירותים ומוצרים כאמור;

4.1.3 כדי לשפר, לפתח ולהתאים את השירותים של החברה

4.1.4 כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בבעיות טכניות וכן במצבים שבהם נעשה שימוש באתר על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה, וזאת כדי למנוע הונאות והתחזות;

4.1.5 במקרה בו הופרו תנאי מדיניות הפרטיות על ידי המשתמש או תנאי השימוש ו/או במקרים בהם בוצע או היה ניסיון לבצע פעולות המנוגדות להוראות כל דין ו/או לתנאי השימוש;

4.1.6 כדי לציית להוראות כל דין, לרבות כל חוק, תקנה, הליך משפטי, צו גילוי או צו ממשלתי או בקשה של בית משפט או כל ערכאה מוסמכת או רשות אחרת, המורה לחברה למסור את פרטיך או המידע האישי אודותיך לידי בית המשפט או הערכאה או הרשות האחרת או לידי צד שלישי כלשהו;

4.1.7 בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין החברה או מי מטעמה לבין המשתמש, בעל החשבון או שניהם, או בעניינם;

4.1.8 במקרה בו ה חברה תהא סבורה כי מסירת המידע

נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדי החברה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה;

4.1.9 אם החברה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד

אחר או תמכור את פעילות האתר ו/או תעביר בכל דרך שהיא את האתר או דף נחיתה, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, אם בדרך של המחאת זכויות וכן במקרה שהחברה תתמזג עם גוף אחר ו/או תימכר לגוף אחר ו/או תמזג את פעילותה ו/או את פעילות האתר עם פעילות של צד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה יהיה מחויב למלא אחר כללי תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות;

4.1.10 אם ניתנה לכך הסכמת המפורשת של המשתמש או

בעל החשבון, לפי העניין ו/או כדי לתת מענה בהתאם לבקשתם;

4.2 החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה,

לצדדים שלישיים המצויים עמה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניתוח מידע סטטיסטי אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים באתר ובדף הנחיתה, או לצרכים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.3 ככלל, החברה פועלת משטחי ישראל. כל העברה של מידע לחו"ל

תבוצע בהתאם ובכפוף להוראות הדין, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001. במסגרת כך החברה עשויה לעשות שימוש בשירותי ענן שונים, לרבות שירותי איחסון, המבוססים על חוות שרתים הממוקמות בחו"ל, בשירותי AWS באירלנד, לצורך הפעלת האתר והמערכת.

4.4 שימוש במידע שמתקבל דרך Google

במסגרת השירותים אותם מספקת רואטו, ייתכן שהחברה תשתמש במשאבים שמספקת Google, כגון Gmail API, לצורך גישה למידע הנמצא בחשבונך האישי ב-Google. השימוש במידע זה נדרש על מנת להבטיח שהשירותים שמציעה רואטו יוכלו לפעול באופן תקין ולהעניק את המענה המלא לשימושים להם מיועדת המערכת, כגון שליחה וקבלה של הודעות דוא"ל, ארגון הודעות ותזמון.

הגישה למידע מוגבלת אך ורק לצרכים הנדרשים לביצוע פעולות אלו, והמידע שנאסף או נשמר מהשימוש ב-Google API's אינו נחשף לצדדים

שלישיים שאינם נחוצים לתפעול השוטף של השירותים, אלא אם כן נדרשת חשיפה כזו לפי דין או לשם אספקת השירותים.

כל המידע המתקבל דרך Google נשמר בהתאם להוראות האבטחה והפרטיות המפורטות במדיניות פרטיות זו, ורואטו מתחייבת לעשות שימוש במידע זה בכפוף לתנאי השימוש וההנחיות של Google.

5. זכות העיון, המחיקה והתיקון

5.1 ככלל, מידע אישי ישמר במאגרי המידע של החברה לפרק הזמן הדרוש לצורך מענה לפניית המשתמש באתר ומתן השירות הרלבנטי למשתמש, לפי העניין, וכל עוד קיים צורך לגיטימי או חובה חוקית או אחרת לשמור אותו עפ"י כל דין. מידע אנונימי יישמר במערכות המידע של החברה ללא הגבלת זמן (כל עוד הדבר אינו אסור על-פי כל דין).

5.2 החברה תפעל למילוי בקשת משתמש או נושא מידע אחר לעיון במידע, לתקנו או למחקו בהתאם למוטל לפי הוראות הדין.

5.3 לפני שנתיר למשתמש או נושא מידע לעיין ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע האישי אשר, ואודותי נצבר ייתכן ונדרש לפעולות נוספות כגון אימות זהות הפונה וכיו"ב. לאחר שנקבל בקשה לעיון במידע, נפעל על מנת לספק את המידע המבוקש בתוך זמן סביר בהתאם להוראות ה

5.4 נמצאם כי המידע הינו שגוי או שאינו מעודכן, באפשרות המשתמש או נושא מידע אחר לפנות -ה על חברל מנת לתקן ו/או לעדכן את המידע ו/או אם ברצונו למחוק את המידע האישי אודות יו ממאגר המידע של ה החבר שנצבר בגליש ה באתר או במערכת, באמצעות פניה לחברה בפרטים כמפורט מטה

5.5 לתשומת לב הפונה, כי מחיקת המידע האישי כאמור עלולה למנוע מ ה החבר לפעול בהתאם למטרה שלשמה נמסר המידע, כמו למשל מקום בו הושארו פרטים במסגרת התעניינות בשירותי החברה. במקרה בו תקבל החברה בקשה למחיקה, החברה שומרת לעצמה את הזכות להפוך את המידע האישי למידע סטטיסטי, שלא יאפשר זיהוי.

5.6 בנוסף, יוער כי מידע אודות נושא מידע שלא הזין את המידע בעצמו למערכת (דוגמת מבוטח או חוסך) הינו בבעלותו של בעל החשבון והוא גם האחראי להזנתו, עיבודו ולשימוש בו. לפיכך, פניות אל החברה של נושא מידע שאיננו משתמש או אדם אחר הפועל מטעם בעל החשבון לא ייענו על-ידי החברה אלא יופנו אל בעל החשבון. דהיינו המידע לא יימחק או יתוקן ולא תינתן זכות העיון בו – אלא אם בעל החשבון הורה על כך במפורש לחברה.

5.7 על אף האמור לעיל, מידע אישי הדרוש ל חברה לצורך המשך ניהול עסקיה ו/או הדרוש לצורך מטרה לגיטימית כדוגמת התגוננות מפני תביעות, ככל שיידרש, ימשיך להישמר ע"י החברה למשך הזמן הדרוש לה עפ"י חוק, אולם הגישה לו תוגבל לצרכים משפטיים או טכניים בלבד

6. עוגיות (Cookies)

6.1 במהלך השימוש באתר, החברה עשויה להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (Cookies) או טכנולוגיות דומות, המאפשרים לאתר לזהות את הדפדפן שלך, ביצוע אחסון מידע מסוים במכשיר הנייד ו/או במחשב של המשתמש, המאפשר לחבר ה להפעיל מאפיינים מסוימים באתר באופן אוטומטי, ומשפרת את והתאמות אחרות לשיפור חווית המשתמש.

6.2 מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים לחסום קבלה של עוגיות, למחוק עוגיות ממכשיר המשתמש ו/או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי המשתמש אשר יבקש לעשות כן עלול לחוות מגבלות מסוימות בחוויות השימוש המקוונת באתר. למידע נוסף ראו: allaboutcookies.org.

6.3 אתר החברה עשוי לכלול מאפיינים של רשתות חברתיות. התכונות החברתיות מופעלות או מאפשרות אינטגרציה עם רשתות חברתיות או פלטפורמות מסוימות של צדדים שלישיים. רשתות חברתיות ופלטפורמות אלה נוצרות ומתוחזקות על ידי צדדים שלישיים אשר אינם קשורים לחברה או אינם בשליטתה. אם תתאפשר אינטגרציה כאמור עם רשתות חברתיות או פלטפורמות, שימושך בתכונות חברתיות אלה יהיה כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של הרשת החברתית או הפלטפורמה הרלוונטית. עליך לוודא כי קראת והבנת את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הרשת החברתית הרלוונטית על מנת לדעת איזה מידע נאסף לגביך ובדבר אפשרותך לשנות את הגדרות הפרטיות שלך במסגרתם. פלטפורמות הרלוונטיות עשויות לאסוף מידע אישי מסוים, כגון כתובת ה-IP שלך, מידע לא אישי ואף עשויות לשתול עוגיות (Cookies) ו/או טכנולוגיות מעקב אינטרנטיות אחרות על מנת לאפשר את תפקוד התכונות החברתיות. יתכן והשימוש בתכונות אלו מאפשר שיתוף מידע עם חבריך או הקהל הרחב, בהתחשב בהגדרות שקבעת מול הצד השלישי המספק את התכונות החברתיות. שיתוף תכנים באמצעות רשתות חברתיות או פלטפורמות, עשויים להפוך לציבוריים ואחרים עשויים לפרסם אותם.

7. דיוור ישיר ודבר פרסומת

7.1 מסירת פרטים אישיים של המשתמש במערכת, באתר, בדף נחיתה או בכל אמצעי אחר, מהווה הסכמה המפורשת לקבלת דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS) מהחברה, בקשר לשירות (כגון מסרים הקשורים להשלמת הרישום למערכת או בנוגע לעדכונים).

7.2 אם המשתמש סימן בתיבת סימון או בכפתור המאשר זאת, החברה רשאית לשלוח למשתמש מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. החברה עשויה לשלוח מעת לעת הצעות ערך בדבר שירותי החברה ומוצריה, וכן של חברות קשורות בשליטת בעלי החברה, ו/או הצעות של שותפים עסקיים של החברה אשר יכולים להיות רלוונטיים למשתמש או לבעל החשבון, ובלבד שמדובר בשירותים המשלימים לשירותיה של החברה. הנך רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על רצונך להסיר את כתובתך מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות אחת החלופות הנקובה במסר ו/או באמצעות פניה באתר האינטרנט. במקרה זה תימנע החברה משליחת מסרים הכוללים דברי פרסומת בלבד. יובהר כי אין בכך כדי לשלול שליחת מסרי שירות.

7.3 ייתכן כי חלק מפניות החברה אל המשתמש יעשו במסגרת פניה אישית, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("**פניה בדיוור ישיר**"). לפי הוראות הדין נושאי מידע זכאים לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליהם יימחק ממאגר המידע לדיוור ישיר.

8. אבטחת מידע

8.1 החברה פועלת בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם להוראות הדין, ומקיימת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כנדרש לפי דין. מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לפלטפורמות החברה ושרתיה, אולם הם אינם מספקים בטחון מוחלט מפני פריצה ו/או גישה לא מורשית כאמור. לאור האמור, החברה אינה מתחייבת שהשרתים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני חדירה ו/או גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. ולא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים.

8.2 מובהר, כי האתר, המערכת ויתר מערכותיה הפנימיות של החברה, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות

לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאחר או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות.

8.3 רואטו משקיעה מאמצים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המועבר ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבוסים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.

8.4 ייתכן ובאמצעות האיזור האישי יתאפשר למשתמש להעביר מידע מסוים, כגון הודעות, מסמכים, דוחות, דיווחים, בקשות וכד', לצדדים שלישיים (לרבות משתמשים אחרים). מובהר כי האחריות על המידע המועבר היא על המשתמש בלבד ואין רואטו אחראית על תוכן ההודעות והמידע או נכונותו.

8.5 מובהר, כי השירותים יינתנו על ידי רואטו בהתאם להנחיות המשתמש או בעל החשבון או מי שנחזה להם, בכפוף להוראות תנאי השימוש. אשר על כן, כדי להקטין את הסיכון, יש להקפיד על נהלי אבטחת המידע של רואטו. כמו-כן יש להודיע מיד לרואטו על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בשמך ו/או במידע אודותיך. בעל החשבון מתחייב לשאת באחריות בגין כל הפרה של את נהלי אבטחת המידע של רואטו.

8.6 מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, החברה תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למשתמש או לבעל החשבון, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה: שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבוסים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח, בין ברואטו ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע; תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח; חשיפה וגילוי מידע על ידי המשתמש או בעל החשבון לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש בשירותים או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת מכשיר לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מרואטו באמצעות המכשיר או יבצע באמצעותו פעולות שונות במסגרת השירותים, ובעל החשבון או המשתמש לפי העניין, מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או לחברה בקשר לכך.

9. שינויים למדיניות פרטיות זו; יצירת קשר

9.1 אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות, מעת לעת ובהתאם לצורך על-פי שיקול דעתנו הבלעדי ואף ללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד.

9.2 השינויים אשר יבוצעו, במידה ויבוצעו, ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. יש לציין כי, במידה ונבצע שינויים אשר על-פי שיקול דעתנו ישפיעו באופן מהותי על זכויותיך, ייתכן וננקוט באמצעים סבירים להציג התראה בולטת לעניין זה באתר החברה או באמצעות התראת דוא"ל.

9.3 החברה רשאית להמחות ולהסב זכויותיה והתחייבויותיה, לרבות העברת המידע ללא הגבלה כלשהי לצד שלישי כלשהו (בארץ או בחו"ל) ובלבד שאותו צד שלישי יכנס בנעלי החברה לכל דבר ועניין הקשור בהוראות מדיניות פרטיות זו.

9.4 לכל בקשה או דרישה יש ליצור עימנו קשר באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: support@roeto.co.il ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אלייך בתוך זמן סביר.

עודכן לאחרונה בחודש אוגוסט 2024