



פּלטינום מעטפת רפואה פרטית לשקט נפשי מלא

פּלטינום 

כתב השירות
המורחב ביותר

מעטפת רפואה פרטית לשקט נפשי מלא

כל מה שצריך כדי להרגיש בטוחים:



טיפול פיזיותרפיה
והידרותרפיה



בדיקות אבחנתיות
(CT, MRI)



ייעוץ אצל
רופאים מומחים



מרפאות
כאב



טיפול
שיניים



טיפול
ברפואה משלימה



מימוש
זכויות רפואיות



רופא
עד הבית



סל ההריון
הרחב ביותר

החזר כספי לחשבון תוך 72 שעות בלבד!

מגישים בקלות בוואטסאפ, במייל או באתר,
בלי בירוקרטיה מיותרת.

הצעד הראשון לשקט נפשי מתחיל כאן: *3779 | info@platinum.org.il

אישור הצטרפות למנוי פלטינום כתב שירות פרטי

שם בעל המנוי:

.....

כתובת בעל המנוי:

.....

טלפון בעל המנוי:

.....

מנוי יקר,

אנו מודים לך על בחירתך ב- פלטינום כתבי השירות הפרטיים, מבית פלטינום רפואה משלימה בע"מ.

פרטי המנויים שנרכשו:

תעודת זהות	שם הלקוח	תאריך הצטרפות

פלטינום בריאות

פלטינום פרימיום

פלטינום רופא עד הבית

פלטינום רפואה משלימה

פלטינום דנטל

פלטינום לחצן מצוקה

נשמח לעמוד לשרותך,
פלטינום שירותי רפואה משלימה בע"מ

* מנוי פעיל כל עוד הינו משולם. * התנאים המחייבים הינם התנאים הרשומים במנוי.
*ניתן לראות את התנאים לפי הכיסויים שרכשת במסמך זה או בהודעת sms שקיבלת.



פלטינום בריאות

פלטינום 

כתב השירות
המורחב ביותר

פלטונים בריאות | תקציר זכאויות

שם הטיפול	החזר	תנאים	תקופת אכשרה	חריגים
התייעצויות	עבור שתי התייעצויות ראשונות עד 80% ולא יותר מ-800 ש"ח לפגישה	סיכום ביקור וקבלה	שלושה חודשים	לא יכוסה רופא משפחה/ שיניים/רופא נשים הקשור להריון ולא חוות דעת משפטית
	מההתייעצות השלישית ועד החמישית ההחזר עד 80% ולא יותר מ-400 ש"ח	סיכום ביקור וקבלה	שלושה חודשים	
בדיקות אבחנתיות	עבור בדיקת MRI ההחזר הוא עד 80% ולא יותר מ-3000 ש"ח לכל שנת שירות	הפניה וקבלה	שלושה חודשים	לא יכוסה בפרק בדיקות אבחנתיות בדיקות הנמוכות מ-250 ש"ח לא יכוסו בידוקת להפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה
	עבור יתר הבדיקות הדמיה כולל pet c.t ההחזר הוא עד 80% ולא יותר מ-1500 ש"ח לבדיקה	הפניה וקבלה	שלושה חודשים	בדיקת pet c.t לגילוי גרורות יהיה בכפוף להפניה מאונקולוג
רפואה מונעת	ממוגרפיה, בדיקת צוואר הרחם, בדיקת צפיפות העצם, בדיקת דם סמוי בצואה, בדיקת אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA) ההחזר הוא 80% ולא יותר מ-1000 ש"ח לבדיקה	ללקוחות מעל גיל 45 בדיקות אלו יעשות אחת לשנתיים	שישה חודשים	
	סיטי קרדינאלי אחת לחמש שנים ההחזר הינו עד 80% ולא יותר מ-1500 ש"ח	מעל גיל 45, BMI מעל 35, לחץ דם 160/100 טריליצריגדים מעל 190 LDL מעל 300	שישה חודשים	מעל גיל 45 כנגד הפניה מרופא מטפל
	בדיקת סקר מנהלים - ההחזר הוא 80% ולא יותר מ-300 ש"ח	אחת לשנתיים	שניים עשר חודשים	
	בדיקת סקר למחלת הסרטן ההחזר הוא עד 80% ולא יותר מ-300 ש"ח	אחת לשלוש שנים	שניים עשר חודשים	

שם הטיפול	החזר	תנאים	תקופת אכשרה	חריגים
בדיקות הריון	סקירת מערכות, דיקור מי שפיר, שקיפות עורפית ועוד. סך כל החזרים הינם עד 3,500 ש"ח לכל הריון	לכל בדיקה ההחזר הנו עד 80% ולא יותר מ-1500 ש"ח לבדיקה	שניים עשר חודשים	לא יכוסה בדיקות הקשורות לטיפול פוריות- בדיקות גנטיות ינתנו פעם אחת לכל שנות המנוי
הידרותרפיה/ פיזיותרפיה	עד עשרה טיפולים בכל שנת מנוי ההחזר הינו עד 80% ולא יותר מ-150 ש"ח לטיפול	תקרת ההחזר הינו עד 1,200 ש"ח לכל שנת שירות	שלושה חודשים	
ייעוץ עם תזונאי	עד עשרה טיפולים בכל שנת מנוי ההחזר הינו עד 80% ולא יותר מ-120 ש"ח לטיפול	עד 1200 לכל שנת שירות כנגד קבלה והפניה של רופא	שלושה חודשים	
מימוש זכויות רפואיות	עד פעמיים בכל שנת מנוי - ביטוח לאומי, מס הכנסה, חברות הביטוח, משרד רישוי, משרד הבריאות	במידה ולאחר היעוץ והכוונה הלקוח יהיה מעוניין לממש את זכויותיו יהיה זכאי להנחה של עד 50% מהסכומים הקבועים בחוק ביטוח הלואמי(הסדרת שכר טרחה מייצג)	אין תקופת אכשרה	
פינוי באמבולנס	הלקוח יהיה זכאי להחזר של עד 80% ולא יותר מ-600 ש"ח לפנוי	תקרת ההחזר הינה עד 1200 ש"ח לכל שנת מנוי, כנגד חשבונית	שלושה חודשים	
החזר על אביזרים	החזר על אביזרים אורתודפיים עד 80% ולא יותר מ-1000 ש"ח בשנת מנוי, קבלה מעל 200 ש"ח	הפניה של אורתופד + קבלה (כולל מדרסים)	עשרה חודשים	

1 | הגדרות

על הוראות מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות להלן:

1. "החברה" או "ספק השירות" - פלטניום רפואה משלימה בע"מ ח.פ. 515443554.
2. "לקוח" - אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי המנוי במלואם.
3. "מנוי" - לקוח או מסמך זה, לפי הקשר הדברים.
4. "נספח התקשרות" - דף המצורף למנוי, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו, הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, עלותו החודשית של המנוי ופרטים נוספים הנוגעים ללקוח.
5. "פרמיה חודשית" - הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי מנוי זה.
6. "מכוני הסדר" - מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
7. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
8. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
9. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו בהסדר.
10. "מוקד השירות" - קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם למנוי זה. הטלפון של המוקד הינו **074-7694890**; במידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר ללקוחות הודעה על כך בכתב או באמצעות מענה קולי.
11. "השתתפות עצמית" - סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי מנוי זה כמפורט להלן.
12. "תעריפי בדיקה" - מחיר כל בדיקה המפורטת במנוי זה על פי מחירון מכן ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
13. "תקופת אכשרה" - תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי המנוי. הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.
14. "בדיקות אבחנתיות" - בדיקות רפואיות הנדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.
15. "התייעצות רפואית" - פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
16. "התייעצות רפואית נוספת" - התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה וההתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

17. "שנת מנוי" - הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך ה-31.12 של אותה שנה.

2 | התייעצויות עם רופאים מומחים

מנוי זה מקנה ללקוח זכאות לעד 5 התייעצויות בשנה על פי התנאים הבאים:

- א. הלקוח רשאי לבחור את קבלת השירותים באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות ע"י נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.
- ב. ההשתתפות העצמית של הלקוח בגין קבלת שירות הינה: 20% מעלות הייעוץ לפי המחירון של הרופא.
- ג. החברה תשפה את הלקוח עד 80% בגין ההתייעצות הראשונה וההתייעצות השנייה, וזאת עד לתקרה של 800 ש"ח בגין כל התייעצות.
- ד. תקרת התשלום בגין התייעצות שלישית, רביעית וחמישית יוחזר סך שלא יעלה על 400 ש"ח בגין כל התייעצות.
- ה. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור.
- ו. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר ולא ידרוש החזר כספי מכוח מנוי זה, יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף מעבר להחזר של קופת החולים לכיסוי מלא של עלות הייעוץ הרפואי, וזאת עד לתקרה של 300 ש"ח.
- ז. **פרק זה אינו מכסה התייעצות עם רופא משפחה, רופא שיניים, רופא ילדים או רופא נשים בהקשר של הריון או פריון, וכן אינו מכסה התייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות.**
- ח. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 3 חודשים.

3 | בדיקות אבחנתיות

- לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לביצוע בדיקות רפואיות אבחנתיות יהיה זכאי לעשותן על פי המנוי באמצעות נותן שירות או לקבל החזר כספי בגינה וזאת עד לסך של 11,000 ש"ח לכל שנת מנוי, ובכל מקרה לא יותר מסכום החזר המירבי הנקוב עבור כל בדיקה אבחנתית על פי הכללים הנ"ל:
- א. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
 - ב. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר תחזיר החברה ללקוח הוצאות בשיעור של עד 80% מההוצאה שהוציא הלקוח בפועל בגין הבדיקה וזאת עד לתקרה של 1500 ש"ח בגין כל בדיקה, אך לא יותר מסכום החזר המירבי לכל שנת שירות.
 - ג. בעבור בדיקת MRI אצל נותן שירות שאינו בהסדר תחזיר החברה ללקוח הוצאות בשיעור של עד 80% מההוצאה שהוציא הלקוח

בפועל ועד לתקרה של 3000 ש"ח לכל שנת שירות.

ד. החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור.

ה. לא יכוסו בפרק זה בדיקות אבחנתיות בגינן שילם הלקוח בפועל סכום הנמוך מסך של 250 ש"ח ו/או בדיקות שהתעריף שלהן על פי

מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ- 250 ש"ח.

ו. לא יכוסו בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה. ח. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

4 | בדיקה אבחנתית לחולי סרטן בלבד - לגילוי גרורות PET CT

מנוי זה מקנה ללקוח זכאות לבצע בדיקה אבחנתית לחולי סרטן בלבד - לצורך גילוי גרורות, באמצעות טכנולוגיית הדמיה - PET CT, אצל

נותן שירות פרטי. החברה תחזיר ללקוח הוצאותבשיעור של עד 80% מההוצאה שהוציא בפועל בגין הבדיקה האמורה, וזאת ועד לסך של

1500 ש"ח לבדיקה אך לא יותר מסכום ההחזר המירבי לכל שנת שירות.

5 | בדיקות במסגרת רפואה מונעת

מנוי זה מקנה ללקוח זכאות לביצוע בדיקת ממוגרפיה, בדיקת משטח צוואר הרחם, בדיקת צפיפות עצם, בדיקת דם סמוי בצואה, בדיקת

אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA), בדיקת לחץ תוך עיני, C.T. קרדיאלי לצורכי מניעה, וזאת לפי התנאים הבאים:

א. השירות על פי פרק זה יינתן ללקוח שגילו מעל 45 במועד הבדיקה.

ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל את השירות באמצעות נותן שירות בהסדר או יהיה זכאי לקבל החזר הוצאות וזאת עד לתקרה של 1,000 ש"ח.

ג. בחר הלקוח לפנות לנותן שירות אחר (שלא בהסדר) יהיה זכאי להחזר בגובה 80% מההוצאות בהן נשא בפועל בגין ביצוע אחת או יותר

מהבדיקות הנ"ל אך לא יותר מסכום מירבי של 300 ש"ח לכל בדיקה.

ד. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון

מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

ה. הלקוח זכאי לעבור בדיקות אלו - במסגרת המנוי - אחת לשנתיים (לכל בדיקה).

ו. בחר הלקוח לפנות למכון שאינו בהסדר לצורך ביצוע בדיקת C.T. קרדיאלי יהיה זכאי להחזר בגובה 80% מההוצאות בהן נשא

בפועל ועד לסך של 1500 ש"ח, אך לא יותר מפעם אחת ב-5 שנים, ובלבד שהוא עומד בכל התנאים שלהלן:

1. גיל - מעל 45

2. BMI מעל 35

3. לחץ דם מעל 160\100

4. טריגליצרידים מעל 300

5. LDL מעל 190

- ז. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה אצל נותן שירות שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכן ההסדר ללקוחות פרטים במועד ביצוע הבדיקה.
1. החזר כספי בגין פרק זה יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.
2. תקופת האכשרה בפרק זה הינה 6 חודשים.

6 | בדיקות סקר

הלקוח יהיה זכאי לביצוע בדיקת סקר מנהלים ובדיקת סקר לגילוי סרטן בתנאים הבאים:

בדיקת סקר מנהלים

- א. לקוח שגילו מעל 21 שנים יהיה זכאי לביצוע בדיקת סקר מנהלים אחת לשנתיים.
- ב. בחר הלקוח לבצע את בדיקת הסקר במכון שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 300 ש"ח.
- ג. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה במכון שאינו בהסדר יהיה הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מההוצאות בגין בדיקת הסקר התקופתי, אך לא יותר מסך של 300 ש"ח.
- ד. ההחזר יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.
- ה. **בדיקת סקר מנהלים תקופתי תכלול בין היתר:**

- פגישה עם רופא פנימי, שיחה אבחונית, קבלת מידע רפואי ובדיקה גופנית.
- בדיקות דם: ספירת דם כללית כולל דיפרנציאל תפקודי כבד כולל ALT, GPT: בילירובין, פוספטזזיס בסיסית, GGT, אלבומין, חלבון כללי, LDH, LD, רמות סוכר בדם, טריגליצרידים פרופיל שומנים: כולסטרול TG, HDL, LDL, תפקודי כליה: אורה, קריאטיין.
- PSA לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית לגברים.
- בדיקות נוספות: בהתבסס על האבחון הראשוני של הרופא הפנימי, יופנה המנהל לבדיקות נוספות במידת הצורך. לדוגמה: גלוקוז מסוכרר לאיתור סוכרת סמויה - HbA1C.
- בדיקות שתן כללית: בדיקת חומציות, הימצאות כדוריות דם אדומות ולבנות, הימצאות סוכר, בדיקת רמות החלבון, הימצאות ניטריטים, קטונים ופיגמנטים של מרה.
- דם סמוי בצואה: לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס.
- בדיקת שמיעה: בדיקת סף שמיעה.

8. בדיקת עיניים: בדיקת קרקעית, לחץ תוך עיני וחדות ראייה.
9. בדיקת תפקודי ריאה: בדיקת נשימה ותפקודי ריאה באמצעות בדיקת ספירומטריה.
10. הערכה קרדיאלית: הערכה קרדיאלית וביצוע א.ק.ג. במנוחה ובמאמץ (ארגומטריה).
11. בדיקות בהתאמה אישית: הבדיקות מבוצעות לפי משתני גיל, מין, היסטוריה אישית ומשפחתית ואבחון רופא. בין הבדיקות: בדיקה גינקולוגית מלאה ובדיקת שד ידנית, בדיקת SMEAR PAP לאבחון מוקדם של סרטן צוואר הרחם, אולטרה-סאונד גינקולוגי.

בדיקת סקר לגילוי סרטן

לקוח המבצע בדיקת סקר מנהלים זכאי להרחיב הבדיקות ולבצע בדיקת סקר סרטן, לפי התנאים שלהלן:

1. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה במכון הסדר, יישא בהשתתפות עצמית בסך 300 ₪ בנוסף להשתתפות העצמית בגין סקר המנהלים.
2. בחר הלקוח לבצע את הבדיקה במכון שאינו בהסדר, יהיה זכאי להחזר של 80% מעלות הבדיקה עד לסך של 300 ₪.
3. מנוי זה מכסה בדיקת סקר סרטן אחת ל-3 שנים.
4. החזר כספי יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מקור.
5. בדיקות סקר סרטן כוללת בין היתר:
 - בדיקת רופא מומחה בתחום.
 - ייעוץ גנטי עם יועץ גנטי מומחה בתחום, למיפוי גורמי סיכון אישיים והערכה לסיכויי נשאות לגנים סרטניים.
 - בדיקה גנטית לגילוי נשאות גנים סרטניים.
6. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 12 חודשים.

7 | בדיקות הריון

- הלקוחה תהא זכאית להחזר תשלום בגין בדיקות סקר גנטי טרום לידתי המבוצעות לפני ו/או במהלך הריון ובדיקות המבוצעות במהלך הריון כגון: סקירת מערכות, דיקור מי שפיר, שקיפות עורפית ועוד.
- א. בחרה הלקוחה לפנות לבדיקה במכון שבהסדר תשלם השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הבדיקה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
 - ב. בחרה הלקוחה לפנות לבדיקות במכון שאינו בהסדר יוחזר ללקוחה סך של 80% מעלות הבדיקה ועד לתקרה בסך 1500 ₪.
 - ג. סך כל ההחזרים שהלקוחה תהא זכאית לו לפי פרק זה הינו עד 3,500 ₪ להריון.
 - ד. הלקוחה תהא זכאית להחזר בגין בדיקות גנטיות פעם אחת בלבד במהלך התקופה שבה המנוי בתוקף, ועד לתקרה בסך 500 ₪.

- ה. פרק זה אינו מכסה בדיקות שנעשו בהקשר של טיפולי פוריות.
- ו. ההחזר יינתן בכפוף להצגת הפניה מרופא בלבד לביצוע הבדיקה.
- ז. כל ההחזרים יינתנו בכפוף להצגת חשבונית מקור.
- ח. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 12 חודשים.

8 | טיפולי פיזיותרפיה/הידרותפיה (טיפול במים)

- א. הלקוח זכאי ל-10 טיפולי פיזיותרפיה/הידרותפיה בשנה עם פיזיותרפיסט מוסמך.
- ב. הזכאות הינה בכפוף להפניית רופא.
- ג. בחר הלקוח לפנות למטפל שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף הטיפול במחירון מכון ההסדר.
- ד. בחר הלקוח לפנות למטפל שאינו בהסדר יוחזר ללקוח 80% מהעלות של הטיפול בגין ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל, אך לא יותר מסך של 150 ₪ לטיפול.
- ה. תקרת ההחזר בגין פרק זה הינה 1,200 ₪ לכל שנת שירות.
- ו. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

9 | פגישות יעוץ עם תזונאי:

- א. הלקוח זכאי ל-10 פגישות יעוץ עם תזונאי בכל שנת מנוי.
- ב. הזכאות הינה בכפוף להפניית רופא.
- ג. בחר הלקוח לפנות למטפל שבהסדר ישלם הלקוח השתתפות עצמית בסך 20% מתעריף היעוץ במחירון מכון ההסדר.
- ד. בחר הלקוח לפנות למטפל שאינו בהסדר יוחזר ללקוח 80% מהעלות של הטיפול בגין ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל, אך לא יותר מסך של 120 ₪ לטיפול.
- ה. תקרת ההחזר בגין פרק זה הינה 1,200 ₪ לכל שנת שירות.
- ו. ההחזר מותנה בהצגת קבלה מקורית.
- ז. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

10 | מימוש זכויות רפואיות

הלקוח זכאי פעמיים בשנה להתייעצות ללא כל עלות וללא כל התחייבות בנושא מימוש זכויותיו הרפואיות מול הגופים הרלבנטיים במדינת ישראל כגון: ביטוח לאומי, מס הכנסה, חברות ביטוח, משרד הרישוי, משרד הבריאות וכל גוף נוסף אחר.

- א. היעוץ יינתן על ידי "פלטיון רפואה משלימה בע"מ" או חברה אחרת המשתפת עמה פעולה
- ב. במידה ולאחר הייעוץ בחר הלקוח לממש את זכויותיו ולצורך כך בחר בשירותיה של חברתנו, יהיה זכאי הלקוח להנחה בשיעור של 50% מהסכומים הקבועים בחוק הביטוח הלאומי, תשנ"ה-1995 (הגבלת תשלום בעד טיפול בתביעה).

11 | פינוי באמבולנס

- קרה "מקרה ביטוח" כהגדרתו בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, יהיה רשאי הלקוח לבחור לקבל את השירותים שבפרק זה באחת מהחלופות הבאות: קבלת השירות על-ידי נותן שירות שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר באופן הבא:
- א. ההשתתפות העצמית של הלקוח בגין קבלת שירות מנותן שירות שבהסדר תהא 20% מעלות הפינוי לפי מחירון נותן השירות.
 - ב. בחר הלקוח לקבל את השירות מנותן שירות אחר, יחולו התנאים הבאים:
 1. הלקוח זכאי להחזר בגובה 80% מסך ההוצאות שהוצאו על ידו בפועל בגין פינוי באמבולנס ועד לתקרה של 600 ₪ לכל פינוי.
 2. הזכאות מותנת בכך שהלקוח לא זכאי להחזר מאף גורם אחר לרבות קופת חולים, ביטוח חובה וכו', ובהתאם לחוק בריאות ממלכתי וחוזר מנהל הרפואה מס' 2009/39.
 3. ההחזר כפוף להצגת חשבונית מקור.
 4. תקרת ההחזר בגין פרק זה הינו 1,200 ₪ לכל שנת מנוי.
 5. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 3 חודשים.

12 | דרך קבלת השירות

- א. נזקק ללקוח לשירות על פי מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.
 - ב. השירותים הניתנים על פי מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה.
 - ג. מוקד החברה יהיה זמין משעה 9:00 בבוקר ועד 16:00 ולאחר מכן יהיה מענה להשארת הודעות, למעט ביום כיפור שבו המוקד יהיה סגור.
 - ד. השירותים המסופקים על-ידי נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.
 - ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות ממועד בקשתו לקבלת השירות.
- לא הודיע הלקוח על ביטול או הודיע על כך בחלוף 48 שעות ממועד פנייתו לקבלת השירות, ולא צרך את השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה במנוי בגין אותו שירות, וזאת אף אם השירות לא סופק בפועל.



- ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
- ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, תהא החברה ממתן השירות כל עוד לא ניתן לספקו.
- ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי לקבלת השירות מטעם נותני השירות במנוי זה. לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית - רשאית החברה שלא לספק השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.
- ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:
 - 1. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.
 - 2. הלקוח ישלם ישירות לרופא/מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.
 - 3. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי המנוי שפורטו לעיל.
 - 4. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימי עסקים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

13 | דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
- ב. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 2 לחודש.
- ג. פיגור של 3 חודשים רצופים בתשלום דמי המנוי החודשיים - יוביל לבטלות המנוי.
- ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%.
- ה. הנחה שניתנה בעת ההצטרפות, ככל שניתנה, הינה לשנה אחת בלבד. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

14 | תוקף המנוי

- א. המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות ותתחדש אוטומטית כל עוד דמי המנוי החודשי משולמים במלואם.
- ב. תוקף המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום דמי המנוי החודשי מעל 3 חודשים.
- ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.
- ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבמנוי מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.
- ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב השירות מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב שירות זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.

- ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
- ז. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.
- ח. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

15 | הצמדה למדד

- א. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים במנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת המנוי.
- ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

16 | תקרת החזר

- תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים לפי מנוי זה עומדת על סך של 13,000 ₪ לכל שנת מנוי.
- א. תקרת החזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או החוזרים הניתנים על פי סעיפים 2 - 10.
 - ב. תקרת החזר הכוללת אינה גורעת מתקרות החוזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

17 | שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד ממנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו בדואר ללקוח לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד שליחתה.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.

- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי המנוי.
- ח. ספק השירות מתחייב כי:
 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

18 | מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט בעיר תל אביב.



פלטונים בריאות פרימיום

פלטונים 

כתב השירות
המורחב ביותר

פלטונים בריאות פרימיום | תקציר זכאויות

שם הטיפול	החזר	תנאים	תקופת אכשרה	הערות
מעבדת שינה	עד 80% ולא יותר מ-1000 ש"ח לבדיקה	כנגד הפניה מרופא והצגת חשבונית	שלושה חודשים	ניתן גם כבדיקה מעבדת שינה ביתית
בדיקת אי סבילות למזון	החזר של 80% ולא יותר מ-2000 ש"ח	החברה תכסה את הבדיקה כנגד מכונים מורשים בלבד	שלושה חודשים	בדיקה אחת לכל שנת שירות
קפסולת לראיית איברים פנימיים	החזר של 80% לטיפול ולא יותר מ-3000 ש"ח	עקב קיומה של בעיה רפואית וכנגד החלטה של רופא מומחה	שישה חודשים	אחת לשלוש שנים
מרפאות כאב	החזר של 80% ולא יותר מ-150 ש"ח לטיפול	המלצת של רופא מומחה לכאב בעקבות מצב רפואי	שישה חודשים	12 טיפולים לכל שנת שירות
תא לחץ	החזר עד 80% ולא יותר מ-180 ש"ח לטיפול	השירות לא ניתן עבור תא לחץ יחידי, אלא אם נכח בו רופא וטכנאי תא לחץ	שישה חודשים	חמישה טיפולים בכל שנת שירות
לווי בסיעוד	לווי ללא תשלום- בתביעות סיעוד: קופות חולים וחברות ביטוח. הבאת עובד זר – ליווי מלא מול רשות ההגירה וליווי בהוצאת זכאות לרכב נכה, התייעצות והכנה לפני וועדה רפואית ועוד		אין	
בדיקות הריון			12 חודשים	החזר עד לסך של 6000 ש"ח לכל הריון כולל התקרה בפלטונים בריאות
קורס הכנה ללידה	החזר עד 80% ולא יותר מ-300 ש"ח להריון	ההחזר יבוצע עבור כל אחד מבני הזוג וכנגד חשבונית מקור	12 חודשים	
יועצת הנקה	החזר עד 80% ולא יותר מ-200 ש"ח לכל יעוץ	יועצת הנקה מוסמכת בלבד להתייעצות אחת לחודש עד גיל שנה	12 חודשים	

ת ש פ ח ה

ה ר י ו נ ו ל י ד ה

שם הטיפול	החזר	תנאים	תקופת אכשרה	הערות
מלונית לאחר לידה	החזר עד 80% ולא יותר מ 200 ש"ח ליום ועד לשבעה ימים	כנגד חשבונית מקור	12 חודשים	החזר עד לסך של 6000 ש"ח לכל הריון מעבר להחזרים בפלטינום בריאות
שירותי דולה	החזר עד 80% ולא יותר מ 1500 עבור כל הריון		12 חודשים	
אבחון וייעוץ דיסקטי	החזר עד 80% ולא יותר מ 600 ש"ח לאבחון	כנגד הפניה מרופא מומחה	שישה חודשים	בדיקה אחת לכל שנת שירות
אבחון וייעוץ פסיכו דיסקטי	החזר עד 80% ולא יותר מ 1000 ש"ח	כנגד הפניה מרופא מומחה	שישה חודשים	אחת לשלוש שנים
מבחן TOVA	החזר עד 80% ולא יותר מ 400 ש"ח	כנגד הפניה במרפאות המוסמכות לאבחון	שישה חודשים	12 טיפולים לכל שנת שירות
בדיקת BRC	החזר עד 80% לא יותר מ 500 ש"ח	השירות לא ינתן עבור תא לחץ יחידי, אלא אם נכח בו רופא וטכנאי תא לחץ	שישה חודשים	חמישה טיפולים בכל שנת שירות
בדיקת MOXO	החזר עד 80% לא יותר מ 300 ש"ח	כנגד בדיקות ממוחשבות הניתנות במרפאות מוסמכות	שישה חודשים	
טיפול מורחבים להתפתחות הילד	החזר עד 180 ש"ח ולא יותר מ 2300 ש"ח לשנת מנוי	פזיטרפיסט, מרפא בעיסוק, פסיכולוג, פסיכותרפיסט, קלינאי תקשורת, הוראה מתקנת, עובד סוציאלי, רכיבה טיפולית, שחיה טיפולית, כנגד הפניה של רופא להתפתחות הילד, פסכיאטר או נירולוג. הוראה מתקנת גם כנגד הפניית רופא ילדים	שישה חודשים	

הגדרות

- א. על הוראות מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות להלן:
- ב. **"החברה" או "ספק השירות"** - פלטניום רפואה משלימה בע"מ ח.פ. 515443554
- ג. **"לקוח"** - אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי המנוי במלואן.
- ד. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף למנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות המנוי בחודש ופרטים נוספים הנוגעים למנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהמנוי.
- ה. **"פרמיה חודשית"** - הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי מנוי זה.
- ו. **"מכוני הסדר"** - מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה ואשר עומדים בתנאי ההסדרה על פי דיני מדינת ישראל.
- ז. **"רופאי הסדר"** - רופאים המוסמכים לעסוק במקצוע הרפואה על פי דיני מדינת ישראל והפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
- ח. **"נותני השירות"** - רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
- ט. **"נותן שירות אחר"** - נותן שירות שאינו בהסדר.
- י. **"מוקד השירות"** - קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם למנוי זה. הטלפון של המוקד 074-7694890 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כל ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.
- יא. **"השתתפות עצמית"** - סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי מנוי זה כמופרט להלן.
- יב. **"תעריפי בדיקה"** - מחיר כל בדיקה המפורטת במנוי זה על פי מחירון מכן ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
- יג. **"תקופת אכשרה"** - תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי המנוי.
- הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.
- יד. **"בדיקות אבחנתיות"** - בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.
- טו. **"התייעצות רפואית"** - פגישה עם רופאי מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- טז. **"התייעצות רפואית נוספת"** - התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה והתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

יז. "עצמאות הלקוח" – הלקוח חופשי לבחור ברופא/מכון אשר יטפלו בו במידת הצורך ובאחריותו לוודא את שירותם והתאמתם לסוג הטיפול הנדרש, לרבות את עמידתם בתנאי הדין.

יח. "שנת מנוי" – הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך ה-31.12 של אותה שנה.

בנוסף לאמור בתנאי מנוי פלטינום בריאות, לקוח שרכש מנוי PREMIUM, יהיה זכאי גם לכיסויים הבאים:

1 | בדיקות אבחנתיות

1.1 מעבדת שינה- המנוי יהיה זכאי להחזר בגין ביצוע בדיקה במעבדת שינה.

- א. הלקוח יהיה זכאי להחזר הוצאות בשיעור 80% מההוצאה שהוציא בפועל בגין הבדיקה וזאת עד לתקרה בסך של 1,000 ₪.
- ב. ההחזר יינתן גם בגין ביצוע בדיקת שינה ביתית.
- ג. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.
- ד. ההחזר יינתן בתנאי שהבדיקה בוצעה לפי הפניה מרופא בלבד.
- ה. תקופת האכשרה בגין סעיף זה הינה 3 חודשים.

1.2 בדיקות אי סבילות למזון- המנוי יהיה זכאי להחזר בגין בדיקות אי סבילות למזון שביצע ובלבד שהבדיקה בוצעה לפי הפניית רופא.

- א. הלקוח יהיה זכאי להחזר בסך של 80% מההוצאה שהוצאה בפועל ועד לתקרה בסך של 2,000 ₪ לבדיקה.
- ב. תנאי לכיסוי הוא שהבדיקה בוצעה על ידי חברות או מכונים מורשים בלבד.
- ג. הזכאות להחזר הינה עבור בדיקה אחת בכל שנת שירות.
- ד. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.
- ה. תקופת האכשרה בגין סעיף זה הינה 3 חודשים.

1.3 קפסולה לראיית איברים פנימיים- מנוי הנזקק לביצוע הראיית איברים פנימיים במערכת העיכול, וזאת על פי המלצת רופא מומחה

בתחום הרלוונטי עקב קיומה של בעיה רפואית פעילה בתחום הרלוונטי אשר תקבע ע"י הרופא המומחה, יהיה זכאי להחזר הוצאות שהוציא בפועל בגין הבדיקה.

- א. הלקוח יהיה זכאי להחזר בסך של 80% מההוצאה שהוציא המנוי בפועל ועד לתקרה בסך של 3,000 ₪.
- ב. הזכאות לפי כיסוי זה היא לבדיקה אחת במהלך תקופה של 3 שנים.
- ג. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.
- ד. תקופת האכשרה בגין סעיף זה 6 חודשים.

2 | בדיקות הריון ושירותים נלווים להריון ולידה

2.1 תקרת החזר מוגדלת לסל הבדיקות הכולל המפורט במנוי פלטניום בריאות, עד לסך של 6000 ש"ח לכל הריון.

2.2 השתתפות בקורס הכנה ללידה – הלקוח יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין הוצאות שהוציא בעקבות השתתפות בקורס הכנה ללידה, כמפורט להלן:

- א. 80% מההוצאה שהוציא בפועל בעקבות השתתפות בקורס הכנה ללידה ועד לסך של 300 ש"ח לכל הריון.
- ב. כל אחד מבני הזוג המנויים בכתב השירות יהיה זכאי להחזר כאמור.
- ג. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.

2.3 יועצת הנקה - התייעצות בקשר לתינוק שנולד – (עם יועצת הנקה מוסמכת בלבד) – הלקוחה תהא זכאית להחזר הוצאות בגין

- התייעצות עם יועצת הנקה בעלת הסמכה וזאת בעבור התייעצות אחת בחודש, ועד להגעת התינוק לגיל שנה.
- א. הזכאות הינה ל- 80% מעלות הייעוץ, ועד לתקרה בסך של 200 ש"ח לכל ייעוץ.
- ב. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.

2.4 מלונית לאחר לידה – הלקוחה זכאית להחזר הוצאות בגין שהייה במלונית יולדות בסמוך לאחר הלידה.

- א. הזכאות הינה ל- 80% מעלות המלונית ועד לסך של 200 ש"ח ליום בגין הוצאה שהוצאה בפועל.
- ב. הזכאות הינה עד לתקרה של 7 ימים.
- ג. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.

2.5 שירותי דולה - הלקוחה זכאית להחזר הוצאות בגין שימוש בשירותי דולה לפני הלידה, בזמן הלידה ואחרי הלידה.

- א. הזכאות הינה ל- 80% מההוצאה שהוצאה בפועל ועד לתקרה בסך 1500 ש"ח עבור כל הריון.
- ב. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.

תקופת האכשרה בגין כל הכיסויים בסעיף 2 (בדיקות הריון ושירותים נלווים להריון) הינה 12 חודשים.

3 | מרפאת כאב

הלקוח יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין טיפול במרפאת כאב, ובלבד שהטיפול בוצע לפי המלצת רופא מומחה לכאב בעקבות מצב רפואי המצריך את הטיפול.

- א. הזכאות הינה לסך של 80% מעלות הטיפול ועד לתקרה של 150 ש"ח לטיפול.
- ב. תקרת הזכאות הינה עד 12 טיפולים לכל תקופת השירות.
- ג. ההחזר מותנה בהצגת חשבונית מקור.

ד. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

4 | בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז לילדים עד גיל 21

הלקוח זכאי להחזר הוצאות בגין אבחונים שבוצעו לפי התנאים הבאים:

- 4.1 **אבחון וייעוץ דידיקטי** - קבלת שירותי אבחון וייעוץ דידיקטי במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה בתחומי קריאה, כתיבה, חשבון, אנגלית ומודעות פונולוגית ועד לסך של 600 ₪ לאבחון.
- 4.2 **אבחון וייעוץ פסיכו-דידיקטי** - קבלת שירותי אבחון וייעוץ פסיכו-דידיקטי, המשלב בדיקה דידיקטית ופסיכולוגית, במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 1000 ₪ לאבחון.
- 4.3 **אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז מבחן TOVA** קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג, TOVA במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 400 ₪ לאבחון.
- 4.4 **אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז BRC** - קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג, BRC במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 500 ₪ לאבחון.
- 4.5 **אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז MOXO** - קבלת שירותי אבחון ובדיקות ממוחשבות מסוג MOXO, במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה ועד לסך של 300 ₪ לאבחון.
 - א. המנוי יהיה זכאי לביצוע 2 בדיקות בכל 3 שנים.
 - ב. ההחזר יבוצע בכפוף להפניה של רופא מומחה בתחום.
 - ג. ההחזר יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור.
 - ד. תקופת האכשרה בגין סעיף זה הינה 6 חודשים.

5 | טיפול בבעיות התפתחות בילדים/ליקוי למידה- לילדים עד גיל 21

- א. הלקוח יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין טיפול בבעיות התפתחות ו/או ליקוי למידה בילד שהתגלו ואובחנו על-ידי רופא להתפתחות הילד או פסיכיאטר או נוירולוג לפי העניין, המחייבת טיפול ע"י אחד מאלה: פיזיותרפיסט, מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת, פסיכולוג, פסיכותרפיסט, הוראה מתקנת, עובד סוציאלי, רכיבה טיפולית/ שחייה טיפולית.
- ב. הלקוח יוכל לקבל את השירות מנותן שירות אחר לבחירתו, ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ 180 ₪ לטיפול.
- ג. התקרה לטיפולים אלו היא 14 טיפולים לשנת מנוי.

- ד. תקרת השתתפות מקסימאלית בהוצאות לפי כיסוי זה הינה 2,300 ש"ח לשנת מנוי.
- ה. תקופת האכשרה בגין סעיף זה הינה 6 חודשים.

6 | טיפולים בתאי לחץ

- א. הלקוח יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין 5 טיפולים במכונים המעניקים טיפול בתאי לחץ בשנת מנוי אחת.
- ב. השירות לא יינתן עבור תא לחץ יחידני, אלא רק אם נכח בו צוות רפואי וטכנאי תא לחץ במהלך הטיפול.
- ג. הטיפול בסעיף זה כפוף בהפניית רופא מומחה.
- ד. המנוי ויהיה זכאי להשתתפות בהוצאות בגובה של 80% ולא יותר מ 180 ש"ח לטיפול.
- ה. תקופת האכשרה בגין סעיף זה הינה 6 חודשים.

7 | ליווי בסיעוד

הלקוח יהיה זכאי לקבל השירותים שלהלן במקרה של צורך סיעודי:

- א. שירות טרום סיעוד הכולל התאמה ובירור צרכים.
- ב. התייעצות והכנה עם מומחה לפני וועדה רפואית.
- ג. הדרכה וליווי בהשגת המימון הממשלתי.
- ד. הבאת עובד זר – ליווי מלא מול רשות ההגירה.
- ה. התאמת אישית של פתרונות דיור לקשישים ולחולים סיעודיים.
- ו. הקלה וליווי בהוצאת זכאות לרכב נכה ותהליך קבלת הרכב פיזית כולל תו נכה.
- ז. ליווי בתביעות סיעוד: קופות חולים וחברות ביטוח.

8 | מנוי בסיסי

- א. מנוי זה הינו הרחבה של המנוי הבסיסי "פלטניום בריאות". לא ניתן לרכוש הרחבה זו ללא רכישת המנוי הבסיסי.
- ב. השירות הניתן על פי הרחבה זו יינתן בכפוף לכך שהמנוי הבסיסי משולם ותקף.
- ג. הכיסויים המנויים בהרחבה זו הינם תוספת לכיסויים הקיימים במנוי הבסיסי.
- ד. הרחבה זו כפופה לכל התנאים הכלליים והתקרות של המנוי הבסיסי אלא אם נאמר במפורש אחרת בסעיף ספציפי בהרחבה זו.

ה. תקופות האכשרה בהרחבה זו אינן ניתנות לקיזוז ואין להן קשר לכל תקופת אכשרה אחרת שמנויה במנוי הבסיסי. תקופת האכשרה בהרחבה זו תימנה מיום רכישת ההרחבה.

9 | דרכי קבלת השירות

- א. נזקק לקוח לשירות על פי מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.
- ב. השירותים הניתנים על פי מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה.
- ג. מוקד החברה יהיה זמין משעה 9:00 בבוקר ועד 16:00 ולאחר מכן יהיה מענה להשארת הודעות, למעט ביום כיפור שבו המוקד יהיה סגור.
- ד. השירותים המסופקים על-ידי נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.
- ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות ממועד בקשתו לקבלת השירות.
- לא הודיע הלקוח על ביטול או הודיע על כך בחלוף 48 שעות ממועד פנייתו לקבלת השירות, ולא צרך את השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה במנוי בגין אותו שירות, וזאת אף אם השירות לא סופק בפועל.
- ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
- ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, תהא החברה ממתן השירות כל עוד לא ניתן לספקו.
- ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי לקבלת השירות מטעם נותני השירות במנוי זה. לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית - רשאית החברה שלא לספק השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.
- ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:
 1. האחראיות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.
 2. הלקוח ישלם ישירות לרופא/מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.
 3. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי המנוי שפורטו לעיל.
 4. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימי עסקים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

10 | דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
- ב. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 2 לחודש.

- ג. פיגור של 3 חודשים רצופים בתשלום דמי המנוי החודשיים - יוביל לבטלות המנוי
- ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%.
- ה. הנחה שניתנה בעת ההצטרפות, ככל שניתנה, הינה לשנה אחת בלבד. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

11 | תוקף המנוי

- א. המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות ותתחדש אוטומטית כל עוד דמי המנוי החודשי משולמים במלואם.
- ב. תוקף המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום דמי המנוי החודשי מעל 3 חודשים.
- ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.
- ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבמנוי מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.
- ה. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב השירות מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב שירות זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.
- ו. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
- ז. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו
- ח. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ט. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

12 | הצמדה למדד

- א. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים במנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת המנוי.
- ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

13 | תקרת החזר

- א. תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים לפי מנוי זה עומדת על סך של 10,000 ₪ לכל שנת מנוי.
- ב. תקרת החזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או החוזרים הניתנים על פי סעיפים 2 - 10.
- ג. תקרת החזר הכוללת אינה גורעת מתקרות החוזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

14 | שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד ממנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו בדואר ללקוח לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד שליחתה.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי המנוי.
- ח. ספק השירות מתחייב כי:
 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

15 | מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט בעיר תל אביב.



פלטינום רופא עד הבית

פלטינום 

כתב השירות
המורחב ביותר

שם הטיפול	החזר	תנאים	תקופת אכשרה
רופא עד הבית		השתתפות עצמית 35 ₪	שלושה חודשים
רופא און ליין		השתתפות עצמית 25 ₪	שלושה חודשים
פינוי באמבולנס	עד 600 ₪	פעמיים בשנת מנוי	שלושה חודשים

1 | הגדרות

- א. על הוראות מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות להלן:
- ב. "החברה" או "ספק השירות" – פלטינום רפואה משלימה בע"מ ח.פ. 515443554
- ג. "מנוי" – אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגינו דמי המנוי במלואן.
- ד. "נספח התקשרות" – דף המצורף למנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות המנוי בחודש ופרטים נוספים הנוגעים למנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהמנוי.
- ה. "פרמיה חודשית" – הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי מנוי זה.
- ו. "ספק השירות" – רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
- ז. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו בהסדר.
- ח. "שירות אונליין" – שירותי טלפוני בזמן אמת.
- ט. "מוקד השירות" – קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם למנוי זה. הטלפון של המוקד 074-7694890 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כל ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.
- י. "השתתפות עצמית" – סכום בו מחויב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי מנוי זה כמופרט להלן.

- יא. **"התייעצות רפואית נוספת"** – התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה והתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- יב. **"שנת מנוי"** – הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך ה-31.12 של אותה שנה.
- יג. **"תקופת אכשרה"** – תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיימה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי המנוי.
- הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.

2 | השירות

המנוי יהיה זכאי לקבלת שירות רופא אונליין כמפורט בסעיף 3 להלן, שירות רופא פרטי עד הבית כמפורט בסעיף 4 להלן, ושירות פינוי באמבולנס לפי סעיף 5 שלהלן, והכל בכפוף לתשלום השתתפות העצמית.

3 | רופא אונליין

א. המנוי יהיה זכאי לקבל שירות רופא אונליין כמפורט להלן:

- קליטת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי.
 - קביעת אבחנה רפואית ראשונית ו/או מתן מרשם לרכישת תרופות ראשוניות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי.
 - המרשם יימסר באמצעות דוא"ל או פקס או באמצעי אלקטרוני אחר העומד באופן סביר לרשות הרופא.
 - מתן הפניה לחדר מיון באמצעות דוא"ל או פקס.
 - מתן המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא המייעץ.
 - בתום הייעוץ ישלח למנוי סיכום הייעוץ הרפואי בדוא"ל או בפקס.
- ב. הייעוץ הרפואי המקוון יינתן על ידי רופא כללי ויתקיים עד 30 דקות מרגע קבלת הפניה.
- ג. השירותים שיינתנו בסעיף זה הינם שירותים מקוונים בלבד, באמצעות שיחת טלפון, ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות, והם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המייעץ ובכפוף לקביעתו כי ניתן לתת השירות במסגרת מקוונת וללא כל בדיקה של המבוטח או פגישתו פנים מול פנים.
- ד. קבלת שירות זה מותנית בתשלום השתתפות עצמית בסך 25 ₪ שתשולם לנותן השירות, באמצעות כרטיס אשראי, טרם קבלת השירות בפועל.

4 | רופא עד הבית (רופא פרטי)

- א. סבר הרופא לאחר הייעוץ הרפואי המקוון כי לא ניתן ליתן את השירות ללא בדיקה פיזית של המנוי, יוזנק רופא לביקור בית לבדיקה רפואית ראשונית של המבוטח. הביקור יתבצע בטווח של שעתיים.
- ב. בדיקת הרופא תעשה באמצעות מכשור רפואי בסיסי, לרבות שימוש בסטטוסקופ, לוכד לשון, פנס, אוטו סקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיופון, הכל כפי שיידרש לפי שיקול דעת המקצועי של רופא ההסכם.
- ג. בביקור בבית, יבצע הרופא את הפעולות הבאות:
 1. קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או מהורי המנוי.
 2. קביעת אבחנה רפואית ראשונית.
 3. מתן תרופות ראשוניות במידת הצורך, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם וככל שקיימת תרופה מתאימה בידי הרופא.
 4. מתן מרשם לתרופות על פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא.
 5. מתן הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / הילדים המטפל במנוי באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר) לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא.
 6. הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא.
 7. מתן תעודת/ות / סיכום ייעוץ רפואי/ות.
- ד. שירות רופא עד הבית יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום אחר בו ימצא המנוי הנוקד לשירות.
- ה. השירות יינתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בביור, למעט יהודה ושומרון, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין, או ביישוב אחר באזור, לפי הודעת נותן השירות, כאשר המבוטח יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבוננו אל רופא ההסכם בכתובת שימסור לו המוקד.
- ו. דמי השתתפות עצמית בנין שירות זה הינם סך 35 ש"ח לביקור.

5 | פינוי באמבולנס לבית החולים

- א. סבר הרופא לאחר הייעוץ הרפואי המקוון ו/או לאחר ביקור הבית של הרופא, כי יש צורך לפנות באופן מיידי את המנוי באמבולנס לחדר המיון, יוזנק אמבולנס מטעם נותן השירות והמנוי יפונה לבית החולים הקרוב.
- ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר בגין התשלום עבור הפינוי באמבולנס, בכפוף להצגת קבלה במקור בלבד וטופס שחרור מבית החולים, ובתנאי שהוא אינו זכאי להחזר כספי מקופת החולים בה הוא חבר.
- ג. מובהר בזאת כי במקרה בו קופת חולים תשיב למנוי החזר חלקי בלבד, מתוך עלות הפינוי, יהיה המנוי זכאי ליתרת עלות הפינוי.

6 | דרכי קבלת השירות

- א. נזקק לקוח לשירות על פי מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.
- ב. השירותים הניתנים על פי מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה.
- ג. מוקד החברה יהיה זמין משעה 9:00 בבוקר ועד 16:00 ולאחר מכן יהיה מענה להשארת הודעות, למעט ביום כיפור שבו המוקד יהיה סגור.
- ד. השירותים המסופקים על-ידי נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.
- ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות ממועד בקשתו לקבלת השירות.
- לא הודיע הלקוח על ביטול או הודיע על כך בחלוף 48 שעות ממועד פנייתו לקבלת השירות, ולא צרך את השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה במנוי בגין אותו שירות, וזאת אף אם השירות לא סופק בפועל.
- ו. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
- ז. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, תהא החברה ממתן השירות כל עוד לא ניתן לספקו.
- ח. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי לקבלת השירות מטעם נותני השירות במנוי זה. לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית - רשאית החברה שלא לספק השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.
- ט. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:
 1. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.
 2. הלקוח ישלם ישירות לרופא/מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.
 3. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי המנוי שפורטו לעיל.
 4. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימי עסקים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

7 | דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
- ב. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 2 לחודש.
- ג. פיגור של 3 חודשים רצופים בתשלום דמי המנוי החודשיים - יוביל לבטלות המנוי
- ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%.
- ה. הנחה שניתנה בעת ההצטרפות, ככל שניתנה, הינה לשנה אחת בלבד. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

8 | תוקף המנוי

- א. המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות ותתחדש אוטומטית כל עוד דמי המנוי החודשי משולמים במלואם.
- ב. תוקף המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום דמי המנוי החודשי מעל 3 חודשים.
- ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי המנוי בהודעה בכתב לחברה.
- ד. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששולם.
- ה. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבמנוי מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.
- ו. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב השירות מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב שירות זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.
- ז. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
- ח. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.
- ט. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- י. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

9 | הצמדה למדד

- א. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים במנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד הבסיס - משמעו המדד שפורסם בעת רכישת המנוי.
- ג. מדד חדש - משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

10 | תקרת החזר

- א. תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים לפי מנוי זה עומדת על סך של 3,000 ₪ לכל שנת מנוי.
- ב. תקרת החזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או החוזרים הניתנים על פי סעיפים 2 - 10.
- ג. תקרת החזר הכוללת אינה גורעת מתקרות החוזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

11 | שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד ממנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו בדואר ללקוח לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו. כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד שליחתה.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי המנוי.
- ח. ספק השירות מתחייב כי:
- ט. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- י. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
- יא. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

12 | מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט בעיר תל אביב.

פלטינום רפואה משלימה



פלטינום 

כתב השירות
המורחב ביותר

פלטונים רפואה משלימה | תקציר זכאויות

שם הטיפול	החזר	תנאים	תקופת אכשרה
רפואה משלימה			
אקופנקטורה			
רפלקסולוגיה			
שיאצו			
אוסטיאופתיה			
כירופרקטיקה			
פלדנקרייז			
ביופידבק			
טיפול נטורופטי			
יעוץ דיאטטי	ההחזר הינו עד 80% ולא יותר מ-150 ש"ח לטיפול	עד 20 טיפולים בשנת מנוי בכפוף לתעודת הסמכה של המטפל וקבלה	שלושה חודשים
שיטת פאולה			
שיטת אלכסנדר			
פרחי באך			
שיטת טווינה			
לומי לומי			
סוג'וק			
חדרי מלח			
פיזיותרפיה			
אירוודה			
הידרותפיה			
הומאופתיה			

1 | הגדרות

- א. על הוראות מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות להלן:
- ב. **"החברה" או "ספק השירות"** – פלטינום רפואה משלימה בע"מ ח.פ. 515443554
- ג. **"לקוח"** – אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו בגיננו דמי המנוי במלואן.
- ד. **"נספח התקשרות"** – דף המצורף למנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח וכוללים בין היתר את שם הלקוח, עלות המנוי בחודש ופרטים נוספים הנוגעים למנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהמנוי.
- ה. **"פרמיה חודשית"** – הסכום הנקוב בנספח ההתקשרות אותו חייב הלקוח לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים על פי מנוי זה.
- ו. **"מכוני הסדר"** – מכונים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה ואשר עומדים בתנאי ההסדרה על פי דיני מדינת ישראל.
- ז. **"רופאי הסדר"** – רופאים המוסמכים לעסוק במקצוע הרפואה על פי דיני מדינת ישראל והפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
- ח. **"נותני השירות"** – רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי מנוי זה.
- ט. **"נותן שירות אחר"** – נותן שירות שאינו בהסדר.
- י. **"רופא"** – מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
- יא. **"מוקד השירות"** – קו טלפון שתפעיל החברה עבור לקוחותיה אשר באמצעותו יטופלו הלקוחות בהתאם למנוי זה. הטלפון של המוקד 074-7694890 ובמידה ויתבצע שינוי כלשהו במספר הנ"ל תימסר הודעה על כל ללקוחות בכתב או במענה קולי במספר הקודם.
- יב. **"השתתפות עצמית"** – סכומים שהמנוי מחויב לשאת בהם בעצמו, כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות המנוי. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק, כפי שיורה לו מוקד השירות.
- יג. **"תעריפי בדיקה"** – מחיר כל בדיקה המפורטת במנוי זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
- יד. **"תקופת אכשרה"** – תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת המנוי על פי נספח ההתקשרות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבלת השירות על פי המנוי.
- הלקוח לא יהיה זכאי לקבלת השירות על פי מנוי זה בטרם הסתיימה תקופת האכשרה.
- טו. **"התייעצות רפואית"** – פגישה עם רופאי מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- טז. **"התייעצות רפואית נוספת"** – התייעצות שנייה או יותר מעבר להתייעצות הראשונה, לעניין זה יחשבו כלל תחומי הרפואה באופן

שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי ייחשב כהתייעצות שנייה גם במידה והתייעצות הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
יז. "שנת מנוי" – הימים החלים בין ה-1.1 של שנה קלנדרית ועד לתאריך ה-31.12 של אותה שנה.

2 | השירותים

1. בהתקיים התנאים הקבועים בכתב השירות, יהיה הלקוח זכאי לשירותים המפורטים להלן, ושירותים אלו בלבד:

- 1.1 אקופונקטורה
- 1.2 רפלקסולוגיה
- 1.3 שיאצו
- 1.4 אוסטיאופתיה
- 1.5 כירופרקטיקה
- 1.6 הומיאופתיה
- 1.7 פלדנקרייז
- 1.8 ביופידיבק
- 1.9 טיפול נטורופתי
- 1.10 יעוץ דיאטטי
- 1.11 שיטת פאולה
- 1.12 שיטת אלכסנדר
- 1.13 פרחי באך
- 1.14 שיטת טווינה
- 1.15 לומי לומי
- 1.16 סוג'וק
- 1.17 חדרי מלח
- 1.18 פיזיותרפיה
- 1.19 אירוודה
- 1.20 הידרותרפיה
- 1.21 הומאופתיה



2. השירותים יינתנו במרפאת נותן השירות או במרפאת נותן שירות שלא בהסדר.

3. על אף האמור לעיל, אם נותן השירות הוא נותן שירות שבהסכם, המסכים לתת את השירות בבית המנוי והדבר תואם עמו מראש

הרי שהשירותים המופיעים ברשימה הסגורה שלהלן יכולים להינתן בבית המנוי או במרפאת נותן השירות, לפי בחירת המנוי:
רפלקסולוגיה, שיאצו, טווינה, לומי לומי.

4. תקופת האכשרה בגין שירות זה הינה של 3 חודשים.

3 | תנאים למתן השירותים

1. הזכאות לפי כתב מנוי זה מותנית בהפניה בכתב מרופא לקבלת השירות, בשל מצבו הרפואי של המנוי, וזאת לאחר תום תקופת

האכשרה. המנוי יוכל לקבל את השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם, או לחלופין לקבל שיפוי בגין הוצאות שהוציא בפועל בעבור השירות, בכפוף להוראות המנוי ועל פי המפורט להלן:

1.1 המנוי זכאי להתייעצות אחת עם נותן השירות ובעקבותיה לסדרת טיפולים שנותן השירות המליץ עליה, אם המליץ, הכול לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של נותן השירות, בהתאם למגבלות המפורטות להלן ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש על פי המנוי.

1.2 סדרת הטיפולים שהמנוי יהיה זכאי לה, כאמור בסעיף 1.1 דלעיל, תכלול עד 20 טיפולים בשנה אחת (ולמען הסר ספק, מובהר כי פגישת הייעוץ נכללת במניין 20 הטיפולים), בין שיקבל טיפולים מנותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין שיקבל טיפול משולב מכמה נותני שירות בכמה תחומים.

1.3 מובהר כי השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך ו/ או במסגרת מתן השירות.

2. המנוי יהיה זכאי לבחור את קבלת השירותים באחת מדרכים אלה:

2.1 מסלול א' - קבלת השירות מנותן שירות שבהסכם

2.1.1 המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות שממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות שבהסכם, כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות.

2.1.2 מוקד השירות יתאם את פגישת הייעוץ הראשונה בתוך 2 ימי עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד.

2.1.3 המנוי עצמו יתאם את מועדי סדרת הטיפולים עם נותן השירות שבהסכם שאצלו נערך הייעוץ הראשוני.

2.1.4 רשימת נותני השירותים שבהסכם, לרבות רשימת נותני השירות שבהסכם המעניקים את השירותים בבית המנוי כמפורט בסעיף (ג) דלעיל, תשתנה מעת לעת.

- 2.1.5 המנוי ישלם בעבור שירותיו של נותן השירות שבהסכם דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 2.1.5.1 סך של 40 ₪ בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שיבוצעו במרפאת נותן השירות שבהסכם
- 2.1.5.2 סך של 65 ₪ בעבור כל טיפול ו/או התייעצות שנותן שירות שבהסכם יבצע בבית המנוי, כאמור בסעיף 2.3 דלעיל.
- 2.1.6 המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות שבהסכם או לספק, כפי שינחה אותו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה.
- 2.1.7 השירותים על פי מנוי זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם לשעות העבודה של נותן השירות שבהסכם.
- 2.1.8 מחויבות הספק לטיפול בפנייה של מנוי לקבלת שירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מבין שני האירועים האלה:
- 2.1.8.1 הפניית המנוי לנותן השירות;
- 2.1.8.2 ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.
- מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה - הספק והחברה לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף 1.2 זה לעיל.
- 2.2 מסלול ב' - קבלת השירות מנותן שירות אחר**
- 2.2.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, יהיה המנוי זכאי להחזר בסך של 80% מעלות הטיפול ששילם המנוי בפועל אך לא יותר מ-150 ₪ לכל טיפול.
- 2.2.2 תשלום סכום החזר על פי סעיף קטן 1.2.2 יתבצע כנגד מסירת חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור על תשלום בעבור הטיפול לנותן השירות האחר.
- 2.2.3 במסלול זה, האחריות לתיאום הטיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים היא על המנוי בלבד.
- 2.3 בכפוף להודעת המנוי לחברה מראש ובכתב, יהיה המנוי רשאי לשנות בכל עת את בחירתו בין חלופות קבלת השירות הנייל, לרבות במהלך סדרת הטיפולים, ואחריות החברה בגין כל טיפול תהיה בהתאם למסלול שבחר המנוי לאותו טיפול.
- 2.4 למען הסר ספק, יובהר כי בכל מקרה לא יהיה המנוי זכאי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה, כמצוין בסעיף 2.1 דלעיל, בין שבחר לקבל את השירותים אצל נותן שירות שבהסכם, בין שבחר לקבל שיפוי בגין השירותים על פי סעיף 2.2 דלעיל, ובין ששינה את בחירתו בין שתי החלופות לאופן קבלת השירות במהלך השנה, על פי סעיף 3.2 דלעיל.

3 | דרכי קבלת השירות

- א. נזקק לקוח לשירות על פי מנוי זה יפנה אל מוקד החברה בטלפון או במייל וימסור את פרטיו המלאים ויענה על כל שאלה הנדרשת לטיפול בדרישתו בצורה היעילה ביותר.



- ב. השירותים הניתנים על פי מני זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של החברה.
- ג. מוקד החברה יהיה זמין משעה 9:00 בבוקר ועד 16:00 ולאחר מכן יהיה מענה להשארת הודעות, למעט ביום כיפור שבו המוקד יהיה סגור.
- ד. השירותים המסופקים על-ידי נותני השירות יינתנו בכפוף להצגת ת.ז בפני נותן השירות.
- ה. לקוח אשר מבקש לבטל פנייתו לקבלת שירות יעשה זאת על ידי הודעה בטלפון או במייל למוקד החברה לא יאוחר מ-48 שעות ממועד בקשתו לקבלת השירות.
- ו. לא הודיע הלקוח על ביטול או הודיע על כך בחלוף 48 שעות ממועד פנייתו לקבלת השירות, ולא צרך את השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו השתתפות עצמית הקבועה במניו בגין אותו שירות, וזאת אף אם השירות לא סופק בפועל.
- ז. הלקוח יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
- ח. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, תהא החברה ממתן השירות כל עוד לא ניתן לספקו.
- ט. תשלום השתתפות עצמית הינה תנאי לקבלת השירות מטעם נותני השירות במניו זה. לא שילם הלקוח את ההשתתפות העצמית - רשאית החברה שלא לספק השירות שלגביו נדרשה ההשתתפות העצמית.
- י. כאשר לקוח בוחר שלא להשתמש בנותני השירות שבהסכם אלא לפנות לנותן שירות מטעמו:
 - 1. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על הלקוח בלבד.
 - 2. הלקוח ישלם ישירות לרופא/מכון בדיקה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע ביניהם.
 - 3. הלקוח יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי המנוי שפורטו לעיל.
 - 4. כל החזר כספי שמגיע ללקוח בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימי עסקים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.

4 | דמי מני

- א. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
- ב. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 2 לחודש.
- ג. פיגור של 3 חודשים רצופים בתשלום דמי המנוי החודשיים - יוביל לבטלות המנוי
- ד. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%.
- ה. הנחה שניתנה בעת ההצטרפות, ככל שניתנה, הינה לשנה אחת בלבד. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

5 | תוקף המנוי

- א. המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות ותתחדש אוטומטית כל עוד דמי המנוי החודשי משולמים במלואם.
- ב. תוקף המנוי יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום דמי המנוי החודשי מעל 3 חודשים.
- ג. הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי המנוי בהודעה בכתב לחברה.
- ד. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול, והלקוח יהיה זכאי להחזר יחסי מהפרמיה ששילם.
- ה. במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבמנוי מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי מנוי זה לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.
- ו. היה שירות כלשהו מהשירותים הקבועים בכתב השירות מותנה בהתרחשות מקרה ביטוח בפוליסת ביטוח שבידי הלקוח, ופוליסה זו בוטלה, יודיע הלקוח לספק השירות על ביטול פוליסת הביטוח, וכתב שירות זה יתבטל מרגע קבלת ההודעה של הלקוח.
- ז. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של הלקוח לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
- ח. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו.
- ט. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- י. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

6 | הצמדה למדד

- א. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים וסכומי ההשתתפות העצמית צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים במנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד הבסיס- משמעו המדד שפורסם בעת רכישת המנוי.
- ג. מדד חדש- משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

7 | תקרת החזר

- א. תקרת החזר בגין כלל השירותים הניתנים לפי מנוי זה עומדת על סך של 2,500 ₪ לכל שנת מנוי.
- ב. תקרת החזר הכללית כוללת בתוכה את כל השירותים ו/או החוזרים הניתנים על פי סעיפים 2 - 10.
- ג. תקרת החזר הכוללת אינה גורעת מתקרות החוזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

8 | שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד ממנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו בדואר ללקוח לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו בתוך 72 שעות ממועד שליחתה.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי המנוי.
- ח. ספק השירות מתחייב כי:
 - ט. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - י. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - יא. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

9 | מקום שיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט בעיר תל אביב.



פלטינום דנטל

פלטינום 

כתב השירות
המורחב ביותר

1 | מבוא

1. המנוי יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב מנוי זה.
2. השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי מרפאות שבהסדר עם הספק, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.
3. כל האמור בכתב מנוי זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
4. כתב שירות זה אינו פוליסת ביטוח ואינו מעניק כיסוי ביטוחי כלשהו. השירותים הניתנים במסגרתו מבוצעים באמצעות מרפאות שבהסכם בלבד ואינם כוללים החזר כספי עבור שירותים מחוץ לרשימת המרפאות שבהסכם. במקרה של שינוי ברשימת המרפאות, תעודכן הרשימה באתר החברה. במקרה של הפסקת פעילות הספק, יבוצע החזר יחסי לכל המנויים בגין יתרת תקופת השירות.
5. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

הגדרות

- בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:
1. **"הספק"** - דנטל פרימיום מינויים בע"מ או כל גורם אחר מטעמה אשר אחראי על מתן השירותים, פיקוח על המרפאות שבהסכם, טיפול בתלונות צרכנים וביצוע ביקורות איכות תקופתיות.
 2. **"מנוי"** - אדם ששמו נקוב בחוזה כמי שנרכש בעבורו כתב מנוי זה.
 3. **"רופא שיניים"** - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
 4. **"מרפאת שיניים"** - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים שעברו בדיקות התאמה ופועלים תחת פיקוח רפואי של הספק. רשימת המרפאות זמינה באתר ומתעדכנת מעת לעת.
 5. **"מרפאה שבהסכם"** - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית המנוי למוקד. כמפורט בנספח א' לכתב המנוי.
 6. **"בני משפחה"** - בן/בת זוג וילדיהם מגיל 12 עד גיל 21 של המנוי ששמותיהם נקובים בתעודת הזהות והם מופיעים בטופס ההצטרפות.

השירותים

1. המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס מחירון הייחודי לתוכנית פלטינום דנטל. רשימת המרפאות שבהסכם זמינה באתר ומעודכנת מעת לעת.
2. השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
3. רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר האינטרנט שכתובתו platinum.org.il והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.
4. השירות יינתן בכפוף לתיאום תור ישירות מול המרפאה.
5. שירותי חירום – השירות יינתן בימים א-ה, ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
6. המנוי יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר, מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק כתב מנוי פלטינום דנטל. המנוי יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
7. מימוש ההטבה – לצורך קבלת מימון לאחר טיפול שיניים כאמור על המנוי לבצע את הפעולות הבאות:
 - 7.1 הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב מנוי וקבלת תוכנית טיפול מלא והצעת מחיר עפ"י מחירון המנויים המצורף כנספח א' לכתב המנוי.
 - 7.2 לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל המנוי להתחיל את הטיפולים.
 - 7.3 על המנוי לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול.
 - 7.4 לא יוכל המנוי לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.

אחריות ותנאים כלליים

1. קבלת השירותים בעת שירות צבאי
בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

2 | אחריות הספק

- 2.1. הספק לא יהא אחראי באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
 - 2.1.1. הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.
 - 2.1.2. פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק או מרפאת השירות.
 - 2.1.3. מובהר למנוי, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר נתנו את הטיפול בפועל הם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם. אין הספק אחראי בכל אחריות שהיא על טיפולי השיניים, על איכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל וכי לא חלה עליו חבות כלשהי עפ"י פקודת הנוזיקין ו/או על כל הוראת חוק אחרת.
- 2.2. מרפאת השיניים אחראית לוודא כי כל רופא שיניים במרפאות שבהסכם עומד בדרישות החוק ורישוי משרד הבריאות. במקרה של תלונה בנוגע לטיפול רפואי לקוי, על המנוי לפנות בכתב למרפאת השיניים.

3 | תוקפו של כתב מנוי זה

- 3.1. כתב מנוי זה יהיה בתוקף החל מהמועד המופיע בטופס הצטרפות.
- 3.2. מנוי המעוניין לבטל את כתב המנוי יעשה כן באתר האינטרנט של הספק שכתובתו: platinum.org.il או ימסור הודעה בעל פה, בטלפון למוקד שירות לקוחות: *3779 או בכתובת הדוא"ל info@platinum.org.il. בהודעת הביטול על המנוי לציין את שמו ואת מספר זהותו. ביטול מנוי את כתב המנוי, ממועד כניסת הביטול לתוקף לא יהיה המנוי זכאי עוד לקבל שירותים, אף אם נקבע לו תור לטיפול שיניים ו/או ביקש לקבל את השירות קודם לכניסת הביטול לתוקף.
- 3.3. המנוי רשאי לבטל את כתב השירות בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, ויהיה זכאי להחזר מלא של דמי המנוי ששילם, למעט תשלום עבור שירותים שניתנו בפועל עד למועד הביטול. מנוי המבטל כתב המנוי בתוך 30 יום מהתאריך הנקוב בהסכם יהיה זכאי להחזר מלוא תשלום דמי המנוי ששילם (אולם אם צרך שירות - יישא בתמורה היחסית של השירות שצרך), וזאת בכפוף לתשלום דמי ביטול בסכום של 5% מערך השירות או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.
- 3.4. מנוי שהוא בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל רטרואקטיבית את העסקה בתוך 4 חודשים מהתאריך הנקוב בהסכם, ובכפוף לתנאים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א- 1981 לעניין הצגת תעודה רלבנטית. במקרה כאמור, יושבו לו מלוא דמי המנוי ששילם, ככל ששילם ואם צרך שירות - יישא בתמורה של השירות שצרך.
- 3.5. לאחר חלוף פרק זמן של 30 ימים ממועד ההצטרפות, המנוי רשאי להודיע בכל עת על רצונו לביטול כתב המנוי. מועד סיום כתב המנוי יהיה במועד שנקב המנוי בהודעת הביטול, אך לא לפני תום:



- 3.5.1 3 ימים ממועד הבקשה, אם ניתנה בטלפון במוקד שירות הלקוחות, או בדוא"ל.
- 3.5.2 6 ימים ממועד מסירת הבקשה למשלוח, אם ניתנה באמצעות דואר רשום.
- 3.6 בכל מקרה בו ביטל המנוי את כתב המינוי, במידה וירצה לחדשו יבצע את כל הליך הרישום מחדש ובמקרה זה, יוכל להתחיל לקבל את ההטבות במסגרת כתב המנוי לאחר תקופת אכשרה בת חודשיים.
- 3.7 הספק יהיה רשאי לבטל את כתב המנוי בהודעה למנוי בכתב בתוך 30 יום מראש.

4 | הערות כלליות

- 4.1 מנוי הסבור כי לא קיבל שירות בהתאם לכתב המינוי, רשאי להגיש תלונה בכתב לשירות הלקוחות של הספק. כל תלונה תיבדק תוך 14 ימי עסקים.
- 4.2 הזכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 4.3 אם רשומים כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בהסכם, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לספק, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המנויים.
- 4.4 המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- 4.5 כל הודעה ו/או הצהרה לספק ו/או למי מטעמה תימסר בכתב.

5 | מקום השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים, ייעשה ניסיון ליישב את הסכסוך באמצעות מנגנון גישור מוסכם. במקרה של כישלון בהליך הגישור, הסכסוך יתברר בבית המשפט המוסמך בישראל. הדין החל על כתב שירות זה הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

שעות	ימים	טלפון	כתובת	עיר	
19:30-08:30	א'ה'	074-7746135	יגאל אלון 9	חיפה	לופא
19:00-09:00	א'ה'	074-7746141	גולומב 2	נהריה	
19:00-09:00	א'ה'	074-7746153	זבוטינסקי 3 (מתחם גרין)	טבריה	
20:00-09:00	א'ה'	074-7746146	האזורים 2, קומה 2, משרד 61	נתניה	שורח
19:00-09:00	א'ה'	074-7746153	זבוטינסקי 3	רעננה	
19:00-09:00	א'ה'	074-7746156	צייטלין 1 (כיכר רבין), קומה 3	תל אביב	מרכז
20:00-08:00 12:00-08:00	א'ה' ו'	074-7746129	רבי עקיבא 94	בני ברק	
19:00-10:00 12:00-09:00	א'ה' ו'	074-7746118	יוספטל גיורא 112, כניסה א', קומה 1	בת ים	
19:30-08:30	א'ה'	074-7746152	הרשכ"לד 28-30 (כניסה מסמטת ברקוביץ)	ראשון לציון	
19:00-09:00 (שישי לסירוגין)	א'ה' ו'	074-7746136	דואני 18	יבנה	
20:00-09:00	א'ה'	074-7746140	ללא ארון 1, קניון מוריה סנטר	מודיעין	

שעות	ימים	טלפון	כתובת	עיר
19:00-11:00	א-ה'	074-7746155	דקל 30	שוהם
19:00-09:00 / ו' 12:00-08:30	א-ה'	074-7746138	רבקה 11, שכונת בקעה	ירושלים
19:00-09:00	א-ה'	074-7746164	הרכס 30, קרסו סנטר	מעלה אדומים
19:00-09:00 (שישי לסירוגין)	א-ה'	074-7746126	הקליטה 1, כיכר הסיטי	אשדוד
20:00-09:00 / ג' עד 19:00	א-ה'	074-7746127	בן גוריון 11	אשקלון
20:00-08:00	א-ה'	074-7746132	הרצל 16	באר שבע
19:00-08:00	א-ה'	074-7746133	מג המעפילים 215	דימונה
19:00-09:00	א-ה'	074-7746145	בעלי המלאכה 3 (פריז סנטר)	נתיבות
19:00-09:00	א-ה'	074-7746150	היוצר 4, יוסף סנטר, קומה 1	קריית גת
19:00-09:00	א-ה'	074-7746125	סמטת ארנון 393 (פינת רווד)	אילת

מחיר	תיאור הבדיקה	קבוצה	מחיר	תיאור הבדיקה	קבוצה
120	שחזור (סתימת) אמלגם - משטח 1, משנן ראשוני או קבוע	משמרת	חינם	בדיקה והערכה ראשונית מפורטת ונרחבת של הפה	בדיקות
190	שחזור אמלגם - 2 משטחים ומעלה, משנן ראשוני או קבוע	משמרת	חינם	בדיקות ביקורת רופא לאחר טיפול	בדיקות
110	כיפוי מוך - לא כולל סתימה סופית	משמרת	חינם	בדיקות הערכה / בדיקה תקופתית	בדיקות
95	עקירה, שן שבקעה או שורש חשוף, שן אחת	משמרת	חינם	צילום נשך אחד	צילומים
85	עקירת שן נוספת שבקעה או שורש חשוף	משמרת	חינם	זוג צילומי נשך	צילומים
440	עקירה כירורגית (מורשה)- שן כלואה חלקית/מלא ושבקעה לחלל הפה, הדורשת הרמת מתלה	משמרת	חינם	הפניה לצילום סטטוס במכון צילום	צילומים
290	שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת	משמרת	חינם	הפניה לצילום CT במכון צילום	צילומים
450	עקירת שן בינה	משמרת	חינם	הפניה לצילום פנורמי במכון צילום	צילומים
95	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית	משמרת	חינם	צילום פריאפיקלי	צילומים
50	איטום חריצים, מחיר לכל שן	משמרת	חינם	צילום פנורמי המבוצע במרפאה בה קיים מכשיר	צילומים
250	כתר אל חלד טרומי - שן קבועה	שחזורים	חינם	כתר זמני מייד, במרפאה	פרותטיקה
חינם	עזרה ראשונה - יש לפרט הטיפול	שחזורים	חינם	חשיפת שתלים וחיבור כיפת ריפוי	שתלים
220	שחזור על בסיס שרף ואקריל - משטח 1, קדמי	שחזורים	חינם	בדיקת אורתודנט	יישור שיניים
330	טפול שורש - שן קדמית תעלה 1, לא כולל שחזור סופי	אנדו	חינם	ביקורת אורתודנט והמשך טפול	יישור
250	טפול שורש - שן מלתעה 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי	אנדו	חינם	הדבקה והדבקה חוזרת של אורתודנט	יישור
480	טפול שורש - שן טוחנת 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי	אנדו	290	שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת	משמרת

מחיר	תיאור הבדיקה	קבוצה	מחיר	תיאור הבדיקה	קבוצה
650	קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת	יישור שיניים	420	חיוד שורש - אפקסיפיקציה APEXIFICATION מחיר לפגישה	אנדו
280	מבנה דנטוס יתד ותווך יצוק	פרותטיקה	95	הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה שיננית	שיננית
390	מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה	פרותטיקה	119	טיפול שיננית בפרופיג'ט	שיננית
440	מבנה קולצר (פייברפוסט)	פרותטיקה	28	שטיפות בקורסודיל או בדקפינול	שיננית
560	מבנה לשתל דנטלי	פרותטיקה	60	כתר זמני אקריל מבושל	פרותטיקה
440	הוצאת / עקירת שתל דנטלי	שתלים	1900	כתר זירקוניה	פרותטיקה
1750	החדרה כירורגית של שתל דנטלי	שתלים	2100	כתר זירקוניה על שתל	פרותטיקה
1950	החדרה כירורגית של שתל דנטלי - מומחה	שתלים	1250	כתר חרסניה מאוחה למתכת לא אצילה	פרותטיקה
4400	תותבת חלקית עליונה / תחתונה נשלפת מויטלים (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים	תותבות	5900	יישור שיניים מלא למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	יישור שיניים
2050	תותבת חלקית עליונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן	תותבות	3750	יישור שיניים חלקי למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	יישור שיניים
2050	תותבת חלקית תחתונה - על בסיס שרף ואקריל, כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן	תותבות	8880	יישור שיניים סמכים ננעלים שתי לסתות כולל סמכים, טבעות / טיובים, קפיצים, ליגטורות SS, חוטי ניטי, חוטי מתכת/גומי / צ'יינים, גומיות בין לסתיות	יישור שיניים
170	תיקון או החלפת או הוספה וו בתותבת קיימת, מחיר לוו	תותבות	5800	יישור שיניים סמכים ננעלים לסת אחת כולל סמכים, טבעות/טיובים, חוטי קפיצים, ליגטורות SS, ניטי, חוטי מתכת/גומי/צ'יינים, גומיות בין לסתיות	יישור שיניים
170	החלפת/תיקון/הוספת שן שבורה בתותבת, לשן, מחיר לשן	תותבות	7600	ישור שיניים חלקי באמצעות פלטות שקופות (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	יישור שיניים
1800	תותבת זמנית מיידית עליונה	תותבות		ישור שיניים מלא באמצעות פלטות שקופות (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	יישור שיניים
1800	תותבת זמנית מיידית תחתונה	תותבות		ישור שיניים מלא באמצעות פלטות שקופות (לא כולל מכשיר פונקציונלי)	יישור שיניים
2780	תותבת שלמה קבועה עליונה	תותבות	690	פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת)	יישור שיניים
2780	תותבת שלמה קבועה תחתונה	תותבות			



פלטינום לחצן מצוקה

פלטינום 

כתב השירות
המורחב ביותר

פלטינום,
בשיתוף עם קבוצת אנוש
דואגים לך לבטיחות ושקט
נפשי בלחיצה אחת!



תנאי ההסכם

1. עם חתימת ההסכם מצטרף המנוי לרשת המנויים של חברת מוקד אנוש בע"מ ח.פ. 511461246 (להלן: "החברה").
2. בחתימתו על הסכם זה מאשר המנוי כי רכש מאת החברה יחידת קצה, הכוללת לחצן קריאה אלחוטי נייד, יחידת חיוג ויחידת דיבור (להלן: "המכשיר").
3. המנוי מצהיר כי ידוע שחל איסור לבצע פעולה כל שהיא לשינוי יעודו, או לטפל בו שלא באמצעות גורם מוסמך מטעם החברה.
4. הסכם התקשרות זה הינו אישי ואין למנוי זכות להעביר זכותו לאחר או להרשות לאחר להשתמש בשירות המוקד ללא הסכמת החברה.
5. אחריות ותקינות המכשיר והציוד:
 - א. בעת המכירה תיבדק תקינות המכשיר. מאחר ולחברה אין אפשרות לבדוק את תקינותו הרציפה של המכשיר, לאחר מסירת המכשיר על המנוי לבדוק תקינות בעצמו באמצעות התקשרות יזומה עם המוקד. בכל מקרה של תקלה ידאג המנוי להודיע לחברה על התקלה.
 - ב. החברה מעניקה ללקוח אחריות על המכשיר במהלך השנה הראשונה מיום הרכישה, יחד עם זאת, תקלה, אשר ארעה עקב רשלנות או חוסר זהירות או מעשה זדון של המנוי יחולו הוצאות תיקון התקלה על המנוי. כל טיפול במכשיר שלא ע"י גורם מוסמך מטעם החברה יבטל את האחריות של החברה והמנוי יהיה אחראי לכל התוצאות.
 - ג. המנוי מצהיר כי ידועות לו המגבלות הקיימות בשימוש ברשת סלולארית הטלפון ולפיכך הינו מוותר בזה על כל תביעה, דרישה וטענה כנגד החברה, עובדיה, שליחיה, בעליה או כל אדם אחר מטעמה הן מכוח עילה חוזית והן מכוח עילה שבנזיקין בגין כך שהקריאה מהמנוי לא נקלטה במוקד החברה. סעיף זה יחול גם במקרה והחברה תאלץ להפסיק את שירותיה באופן זמני מסיבה כל שהיא, אשר לא תלויה בחברה, לרבות בגין תקלה טכנית, או מקרים בהם בשל כח עליון לא ניתן לספק את השירות.
 - ד. המנוי מודע לכך, כי קיימת אפשרות טכנית לשתק, להוציא מכלל פעולה, לנטרל או לשבש את המכשיר ואת פעולת המוקד וכן כי קיימת אפשרות שהקשר בין המכשיר למוקד ישובש או יפגע במזיד או שלא במזיד או כתוצאה מפגעי מזג אויר וכל תופעת טבע אחרת או מכל סיבה שלחברה או למנוי אין כל שליטה עליה. המנוי פוטר את החברה מכל אחריות למקרים או אירועים שפורטו לעיל והחברה לא תישא באחריות לכל נזק כתוצאה מקלקול או תקלה כל שהיא בפעילות המכשיר או במוקד או בקשר שביניהם ואחריותה תוגבל לתיקון התקלה במכשיר או במוקד במידת הצורך.
 - ה. המנוי מודע לכך, כי עליו לדאוג להטענת המכשיר מידי יום וללא סוללה המכשיר לא יעבוד.
6. המנוי מצהיר כי קיבל הוראות הפעלה והסבר מפורט על אופן הפעלת המכשיר ופעולת המוקד ומצא את שיטת הפעלה והשרות כעונה לצרכיו ולשביעות רצונו. המנוי יודע כי המכשיר עורך בדיקות מדגמיות מעת לעת ויתריע במידה וזיהה חריגה בעת המדידה. המנוי יודע כי המכשיר אינו התקן רפואי ומשמש לקבלת נתונים בלבד לכן אינו מחליף אבחון או טיפול רפואי ראוי.



7. עם קבלת הקריאה במוקד תפעל החברה לכך שגורם מסייע כל שהוא בהתאם לאופי האירוע ובהתאם לנהלים של החברה, כגון: אמבולנס, מכבי אש, משטרה או קרוב משפחה, יופנה לעזרת המנוי.
8. המנוי מודע לאפשרות של פריצת דלת ביתו במקרה של קריאת מצוקה וזאת על ידי כוחות הביטחון המורשים ובהתאם לשיקול דעתה של החברה באותה עת. במקרה זה עלות תיקון הנזק תחול על המנוי, והמנוי פוטר את החברה מכל אחריות בעניין זה, גם במקרים של קריאת שווא או טעות כאמור לעיל.
9. בחתימה על הסכם זה, המנוי מאשר כי טופס הפרטים האישיים אשר נערך עמו נבדק על ידו ונמצא תקין. במידה ובעתיד יהיו עדכונים חדשים, המנוי מתחייב לעדכן את החברה בהם לצורך קבלת השירות. המנוי מאשר לחברה להעביר את הפרטים האישיים והרפואיים אשר נתקבלו ממנו, לגורמי סיוע אחרים על מנת לאפשר קבלת שירות ובכך מוותר על סודיות רפואית לגבי המידע שנמסר על ידו בטופס הפרטים האישיים.
10. למען הסר כל ספק מוצהר בזאת במפורש על ידי החברה כי לחברה אין כל כישורים רפואיים, ביטחוניים או בטיחותיים וכי תפקידה של החברה הוא ליצור קשר בין המנוי לבין הגורם המסייע, בהתאם לאופי האירוע ולנוהלי החברה. משכך, החברה לא תהא אחראית לכל עניין הקשור לאופן הטיפול מטעם הגורם המסייע. יחד עם זאת החברה מקפידה לעבוד עם גורמים מקצועיים ואמינים ולטפל בתלונות צרכנים בגין טיפול לקוי ככל שהדבר נתון בידה. המנוי יהא אחראי לתשלום לגורם המטפל בכל מקרה. ידוע למנוי כי החברה מפעילה שיקול דעת סביר בהפעלת המוקד, ולכן ייתכנו מקרים בהם יוזמנו שירותים מאת גורם מסייע, אשר יתבררו כקריאת שווא או טעות. המנוי מתחייב לשאת בחיובי הגורם המסייע גם במצבים אלו.
11. מוסכם בזה בין המנוי לחברה כי החברה תהיה זכאית בכל עת לבטל הסכם זה במקרה והמנוי יפגר בסילוק תשלום כל שהוא המגיע ממנו לחברה, והחברה תהיה פטורה מכל חובה לפי הסכם זה גם ללא ביטול מפורש של ההסכם מצידה אם וכל עוד לא שילם המנוי את חובו לחברה. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם כי כל חוב של המנוי לחברה ישא ריבית בנקאית בהתאם לריבית שתהיה נהוגה בבנק הפועלים.
12. בעת פירעון התשלום בפועל לגבי חריגות בחח"ד. החברה תתריע בפניי הלקוח 14 יום טרם ניתוק בגין חוב כאמור.
13. דמי המנוי והשירות וכל יתר החיובים עפ"י הסכם זה יהיו צמודים לעליית מדד המחירים לצרכן. דמי המנוי יעודכנו מעת לעת על-ידי החברה לפי שיקול דעתה ובהתאם לשינויים שיחולו במשק. החברה תמסור ללקוח הודעה על שינוי בדמי המנוי החודשיים 30 יום מראש. יובהר, כי הלקוח רשאי, בנסיבות אלה, להודיע לחברה על רצונו בביטול השירות.
14. התבטלה או בוטלה הוראת הקבע של המנוי (או כל אמצעי תשלום אחר) מבלי שניתנה הודעת ביטול ההסכם כדין וכמוסכם להלן - יהיה המנוי מחויב בתשלום, בגין כל התקופה שעד למועד ביטולו של ההסכם לפי הוראות הסכם זה.
15. בכל במקרה בו לשיקול דעת המוקד יוזעקו כוחות הביטחון, והקריאה תחויב בתשלום, יחויב המנוי בתשלום, לרבות בגין קריאת שווא.

- המנוי יהיה מנוע מלטעון כי החברה צריכה לשלם בעבור הקריאה.
16. במידה והמנוי יבקש להיות מנוי לשירותים נוספים אשר דורשים עדכון מחיר המנוי, המנוי מאשר לחברה לעדכן את דמי המנוי בהתאם.
17. ההתקשרות והמנוי הינם לתקופה לא קצובה, אשר תחול החל ממועד החתימה על הסכם זה ועד למועד ביטול ההסכם על ידי מי מהצדדים כמפורט להלן.
18. המנוי יהא רשאי לבטל את המנוי בהודעה מראש בעל פה (בטלפון של מוקד החברה או במשרדי החברה ברחוב הנגר 6 בכפר-סבא) או בכתב (בפקס 09-7662501 במייל rachel@carephone.com בדואר רשום או במסירה אישית עם חותמת נתקבל), בה יפרט המנוי את שמו ומספר הזהות שלו. המנוי יסתיים בתוך שלושה ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת ביטול בעל פה, ואם נמסרה באמצעות דואר רשום - בתוך שישה ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, אלא אם נקב המנוי במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול. במועד הביטול יופסקו כל השירותים וכן יופסק חיוב הצרכן עבורם. בכל חילוקי דעות, הודעת הביטול תחשב כתקפה אך ורק במידה והמנוי יציג אישור משלוח דואר רשום עם מספר מעקב והעתק מהודעת הביטול, או ימסור פרטי פניה למוקד החברה (תאריך, שעה ומספר הטלפון ממנה בוצעה הפניה).
19. במידה והמנוי שילם דמי מנוי בגין תקופת התקשרות שבוטלה כדן כאמור, תוחזר לו היתרה בגין התקופה שבוטלה.
20. המנוי רשאי לבטל את המנוי תוך 30 ימים מיום החתימה על חוזה זה או מיום האישור כי קיבל את טופס הגילוי של פרטי המנוי, לפי המועד המאוחר. במהלך תקופה זו של 30 ימים בלבד לא ייגבו מהצרכן דמי ביטול כלשהם אף אם הוחל במתן השירות. במידה והביטול ייעשה לאחר שנמסר המכשיר למנוי, ולא נגבו דמי התקנה, המנוי ישלם סכום של 100 ₪.
21. החברה זכאית לבטל את המנוי כולו או שירותים מסוימים בו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת בהודעה של 30 יום מראש למנוי.
22. כדי להימנע מכל ספק מוצהר בזה כי התשלום החד-פעמי ששילם המנוי תמורת המכשיר, תכנותו וחיבורו למוקד, אינו נכלל בדמי המנוי ולא יוחזר למנוי בכל מקרה.
23. המנוי מודע כי החברה מקליטה את השיחות במוקד מעת לעת על פי שיקול דעתה.
24. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי התשלום עבור דמי המנוי הינם תשלום עבור השירותים המסופקים על ידי החברה בלבד. כל שירות הכרוך בתשלום נוסף לנותן שירות, ישולם על ידי המנוי ישירות לנותן השירות אלא אם נקבע אחרת בכתב השירות.
25. במידה והמנוי יבחר בהרחבת מסלולי השירותים האישיים, הדבר יהיה כפוף לכתבי השירות השונים ו/או למחירון ההשתתפות העצמית בקבלת השירותים אשר יפורסמו על ידי החברה מעת לעת.
26. לחברה הזכות להעביר זכויותיה על פי הסכם זה בשלמותן או בחלקן לאחר בתנאי שזכויות המנוי לא יפגעו על ידי כך.
27. סמכות השיפוט המקומית לעניין הסכם זה הינה בבתי המשפט בערים תל-אביב חיפה, באר שבע וירושלים בלבד ולא בכל עיר אחרת.
28. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה הן כמפורט בכותרת להסכם זה או בהתאם לעדכון כתובת המנוי על ידי המנוי או מי מטעמו. כל הודעה אשר תשלח לפי כתובות אלו תחשב כנמסרת לתעודתה כעבור 72 שעות מעת שליחתה בדואר רשום.

הסכם התקשרות לשירותי מוקד אנוש שעון "איתור ניטור"

שנערך ונחתם ביום: _____ לחודש: _____ לשנת: _____

בין - מוקד אנוש בע"מ מרח' הנגר 8, כפר סבא 4442537 ח.פ. 511461246 (להלן: "החברה")

לביין שם _____ ת.ז: _____ טלפון: _____

כתובת _____ מיקוד _____ מספר מנוי: _____ (להלן "המנוי")

אני החתום מטה על הסכם זה מסכים בזה להצטרף לרשת מנויי החברה לתקופה לא קצובה, אשר תחול עד לביטול ההסכם על ידי מי מהצדדים כמפורט בסעיף 18 להלן.

מנוי נכבד! הנך נדרש לקרוא את כל תנאי ההסכם בגב טופס זה טרם החתימה עליו !!!

תנאי תשלום:

דמי התקנה חד פעמי: _____ ש' כולל מע"מ

דמי מנוי חודשי: _____ ש' כולל מע"מ

התשלום יעשה במזומן / הוראת קבע / כרטיס אשראי / צ'ק ויהיה צמוד לעליית המדד למחירים לצרכן.

במועד חתימת ההסכם נתקבל סך של: _____ לפי קבלה מספר: _____

הערות / התשלום מתבצע ע"י: _____

הנני לאשר כי נציג החברה: _____ ביקר אצלי בתאריך: _____ בשעה: _____

והתקין אצלי מכשיר קריאה שמספרו: _____ המכשיר תקין ופועל לשביעות רצוני וקיבלתי הוראות הפעלה.

***** יש להטעין את המכשיר לפחות אחת ליום ****

**** יש לבדוק את המכשיר לפחות אחת לחודש באמצעות יצירת קשר עם המוקד ******

לראיה באו הצדדים על החתום:

שם המנוי:	מספר מנוי:
בא כוח המנוי:	חתימה
נציג החברה:	חתימה



הצעד הראשון לשקט נפשי מתחיל כאן: *3779 | info@platinum.org.il